

Patient et Pharmacien clinicien : quel positionnement ?

Dr Thuy COLLOMP

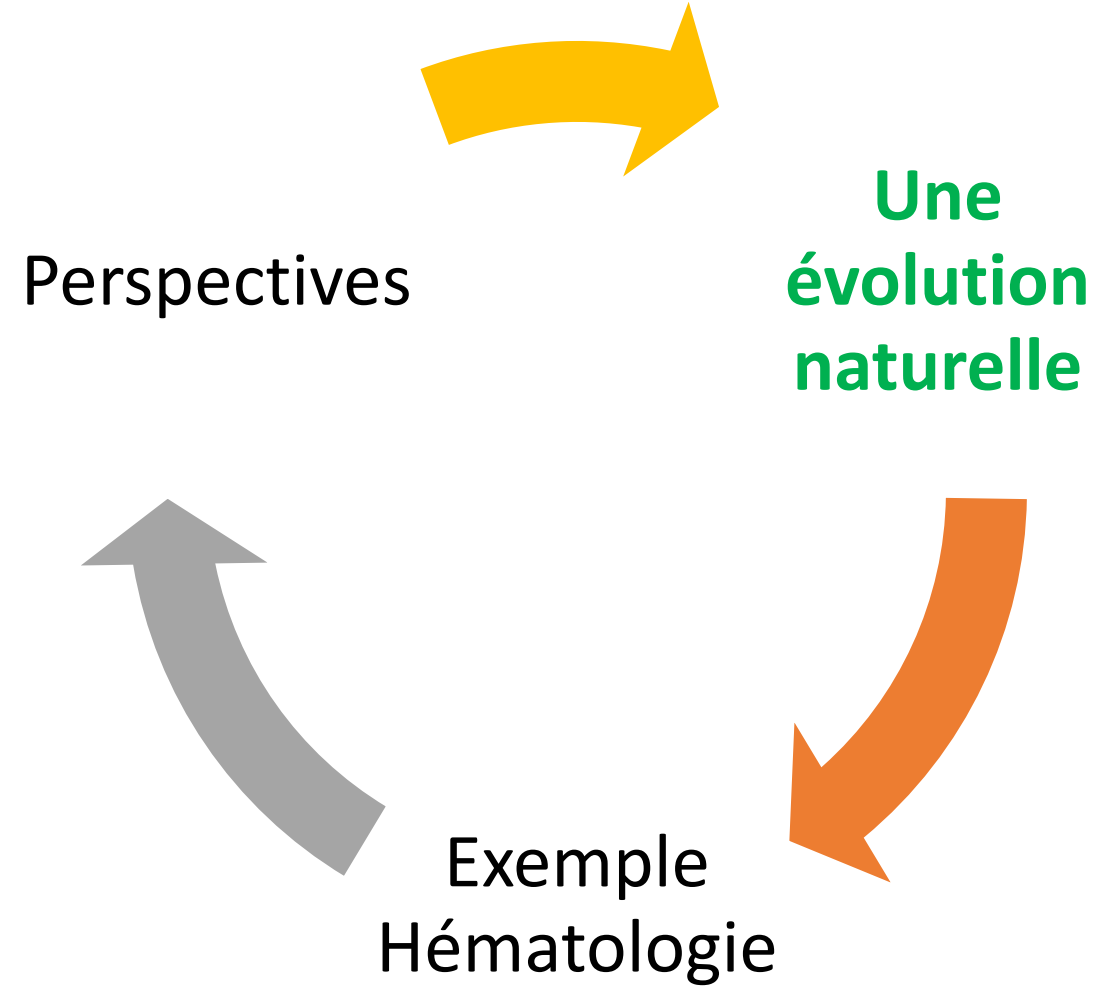


Pas de lien d'intérêt

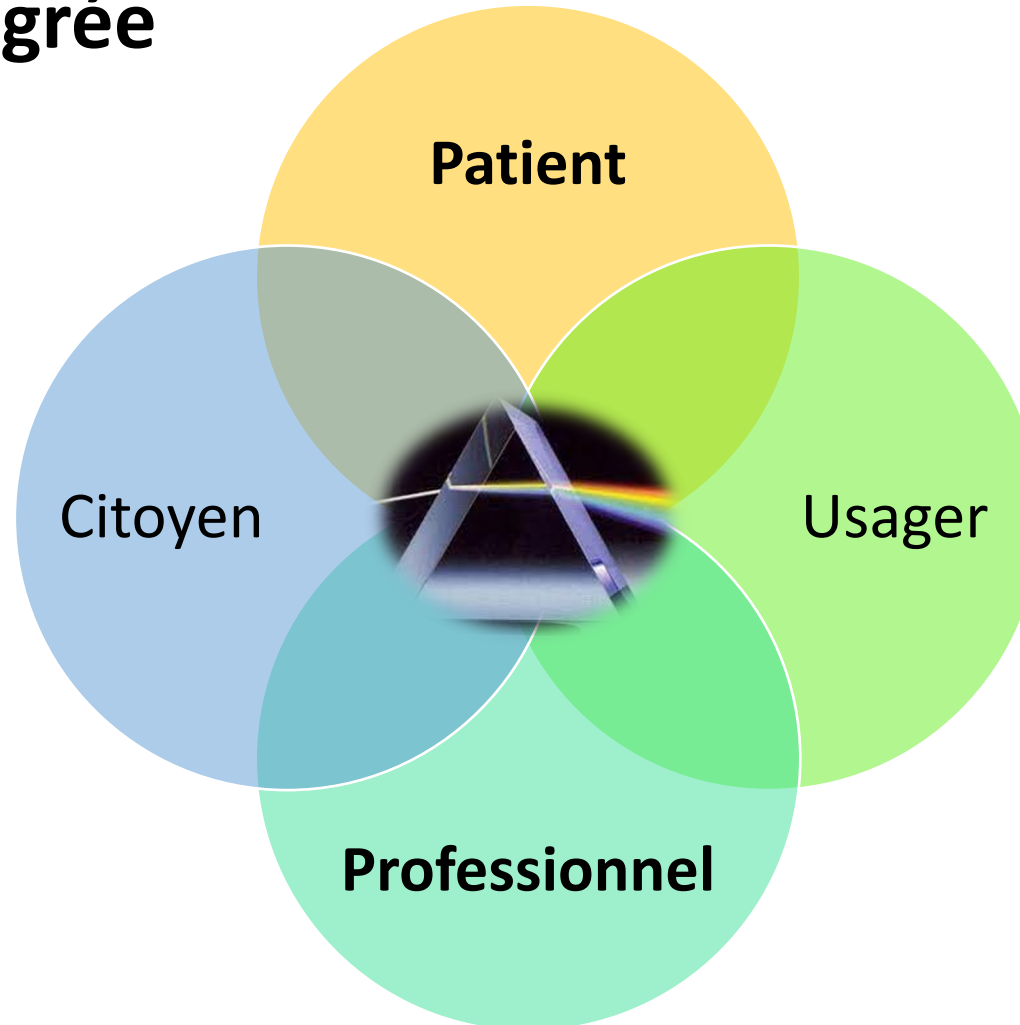
Patient **S** et Pharmacien **S** clinicien **S** : quel **S** positionnement **S** ?

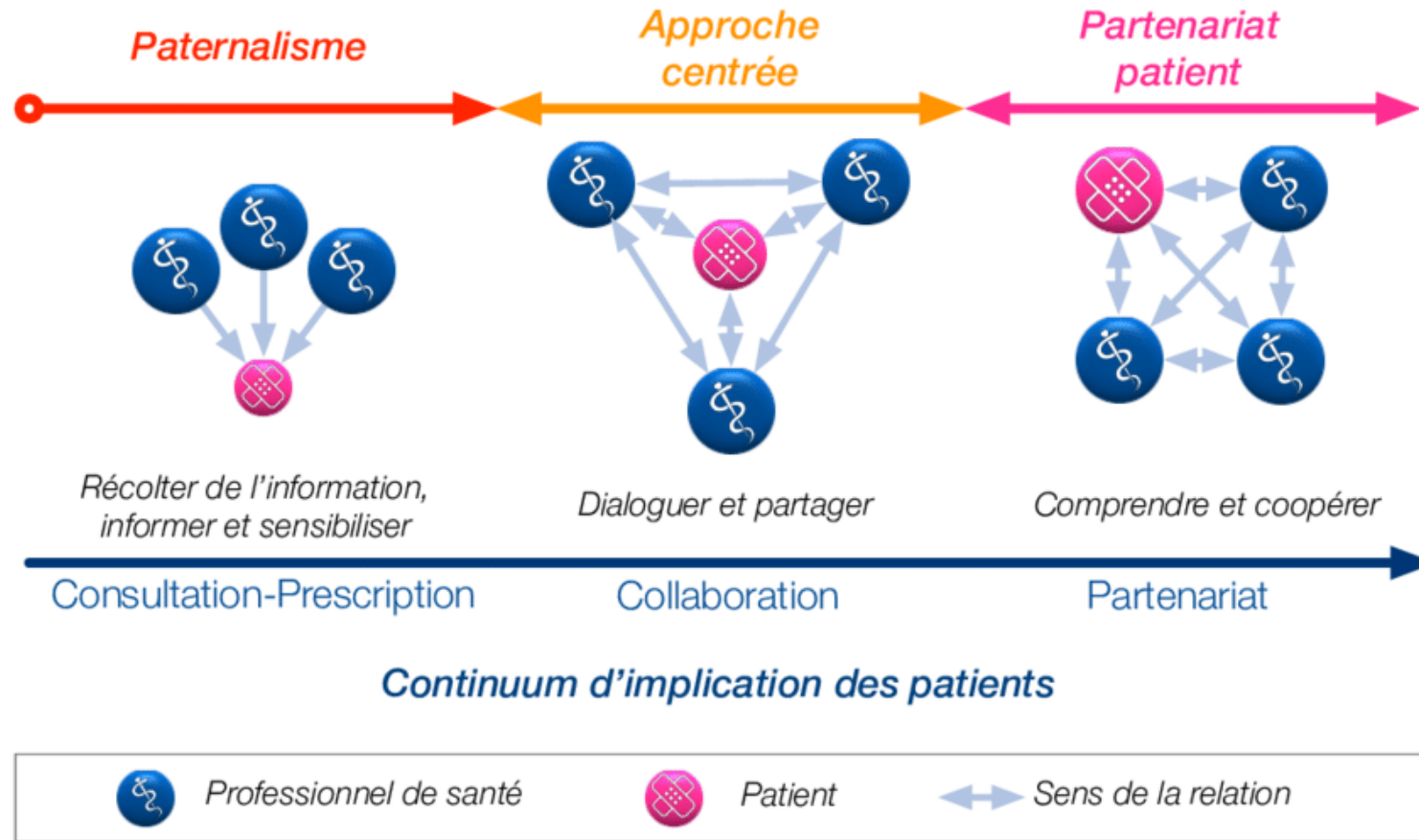
Dr Thuy COLLOMP





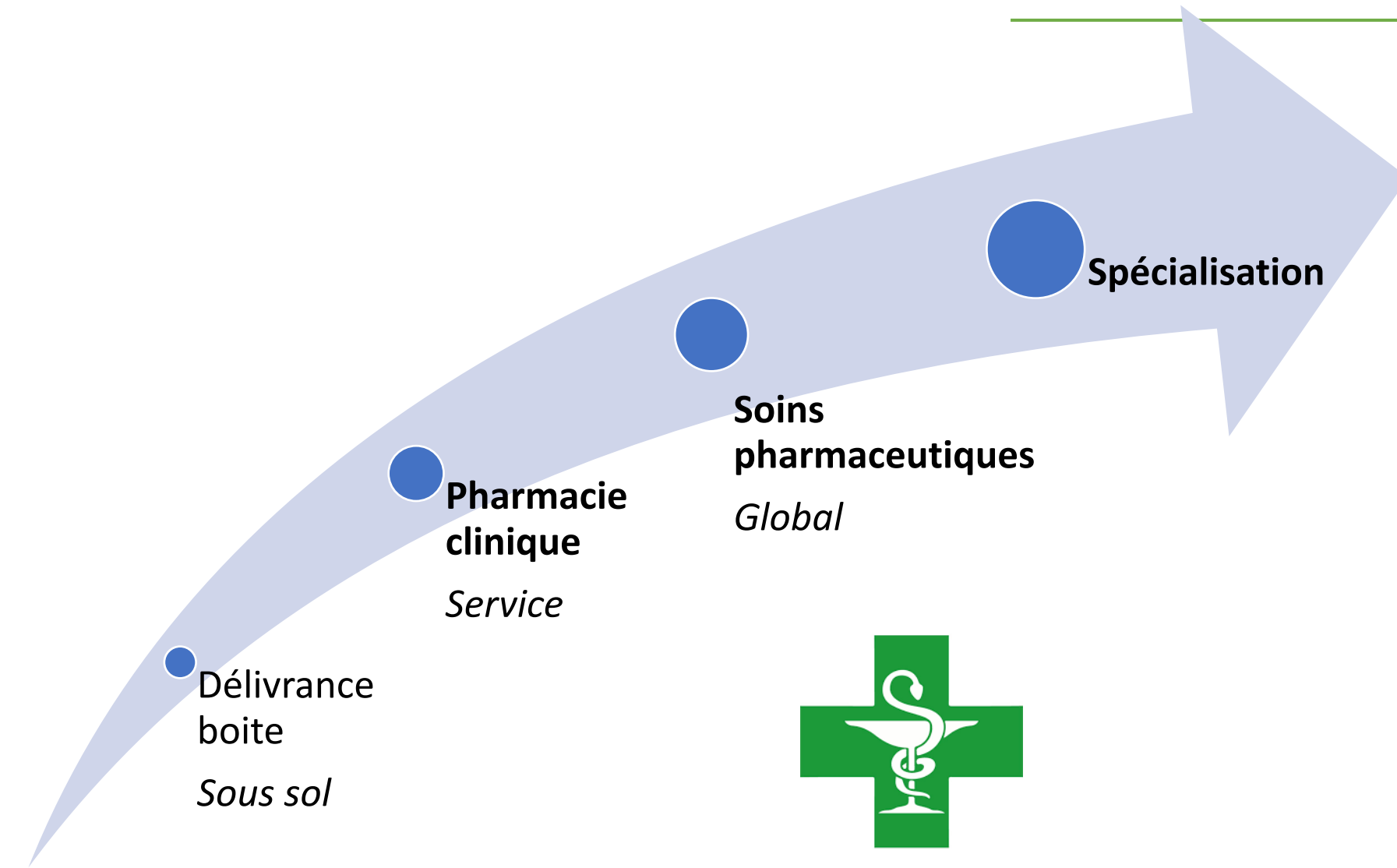
Une vision intégrée





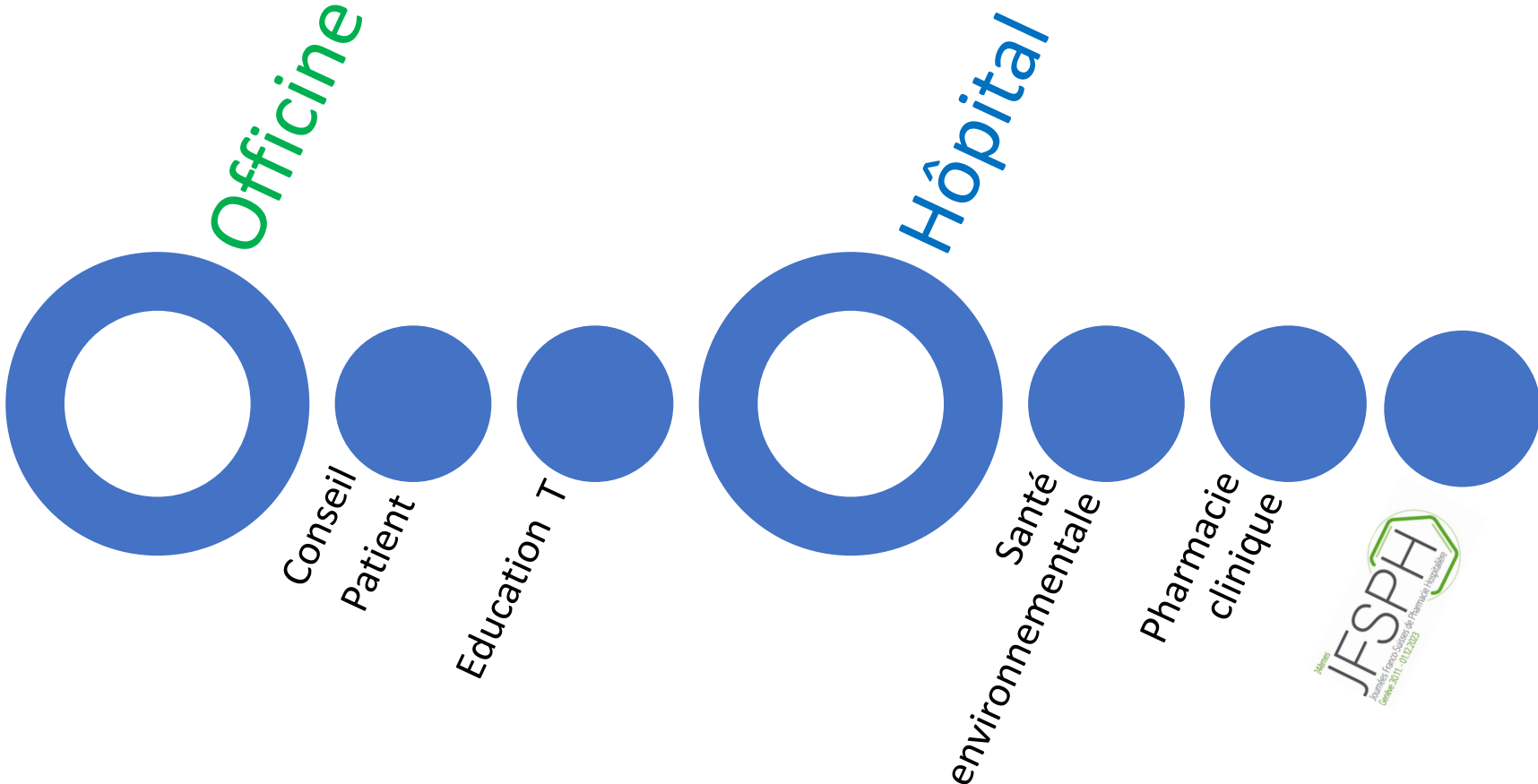
Tout patient ?
Littératie ?
Tout professionnel ?
Organisation ?
Temps ?

Dan Lecocq and Col



**Tout pharmacien ?
Formation ?
Organisation ?
Temps ?
Autres fonctions ?**

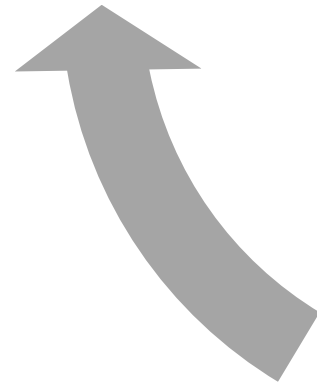




Perspectives



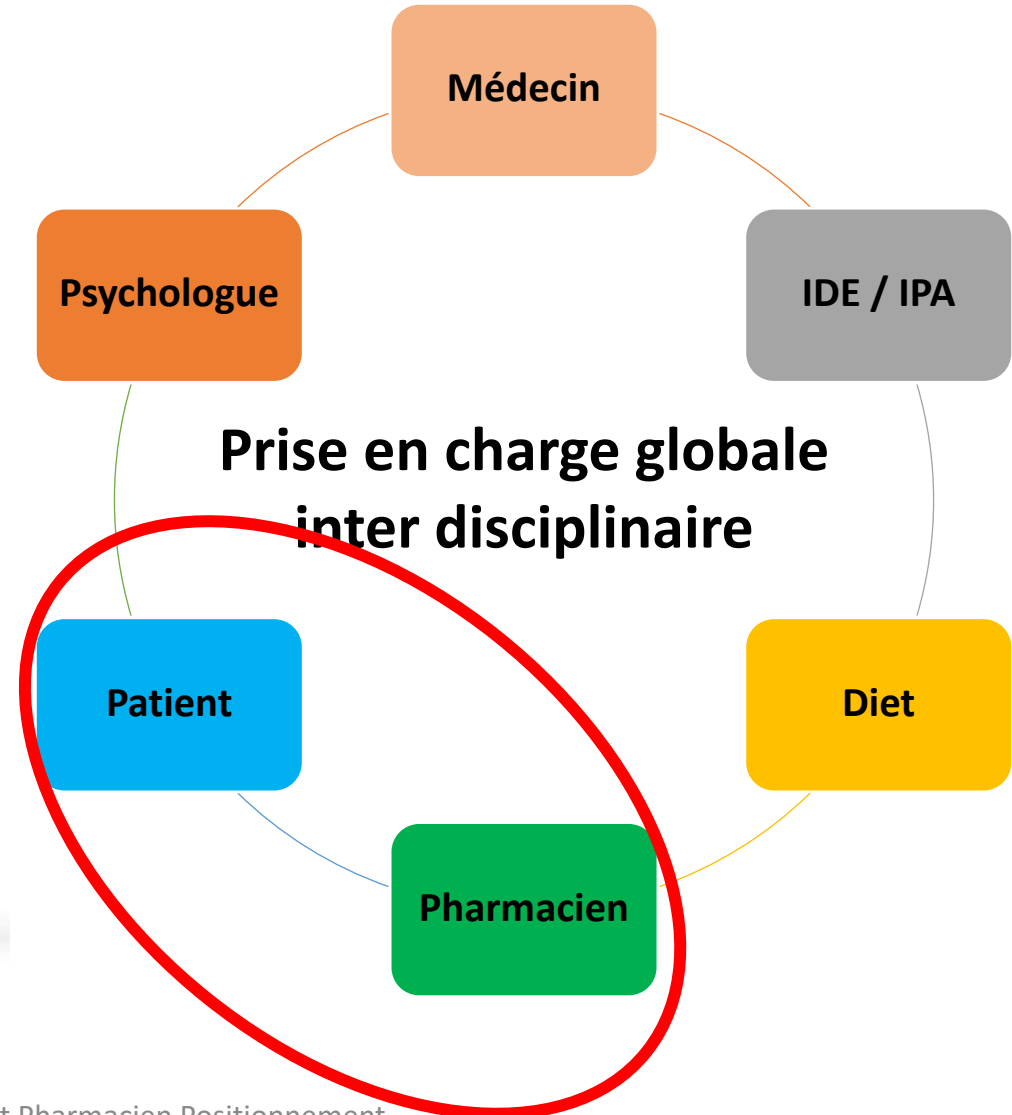
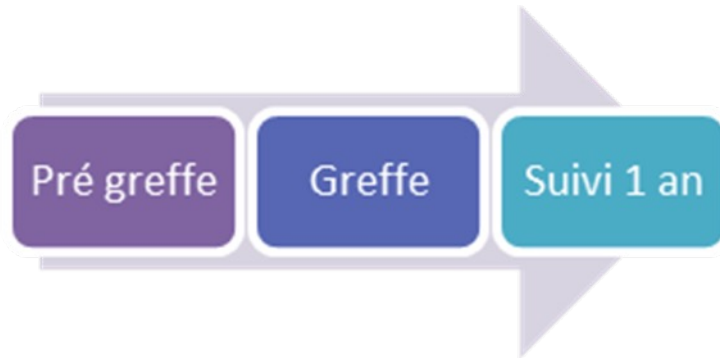
Une
évolution
naturelle



**Exemple
Hématologie**

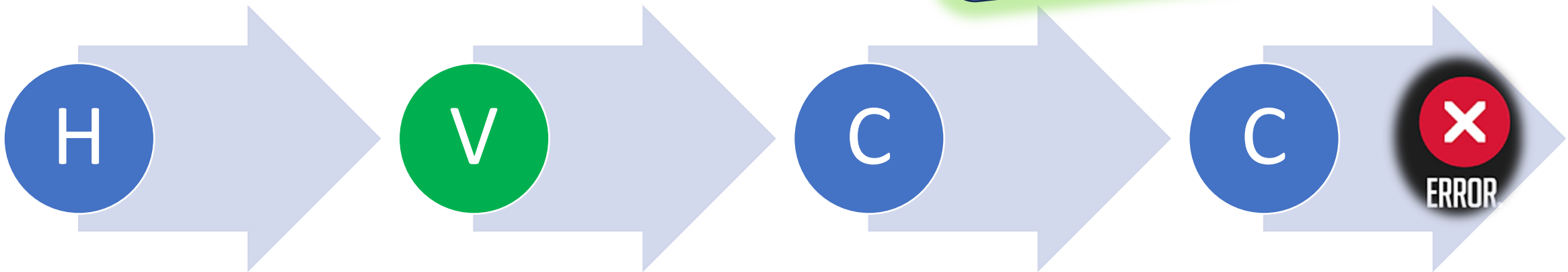


Un parcours long et à risque



Depuis 2018 – Patients allogreffés

**Patient
 Pharmacien
 clinicien hospitalier**



Explication
 Traitement

Conciliation sortie
 Plan de prise
 Sachets traitement
 Lien officine

Suivi
 Plan de prise

J 100



Visite environnementale



Mauvaise qualité d'air intérieur (QAI) au domicile

= Environnement délétère => **Impacts** importants potentiels
!! Certains patients vulnérables / **immunodéprimés** (PID)

Diagnostic de la QAI

Recommandations / limiter les polluants au domicile

Conseillers habitat santé (**CHS**) / environnement intérieur (**CEI**)

Visite environnementale

Remerciements  **ars**
Agence Régionale de Santé
Provence-Alpes
Côte d'Azur



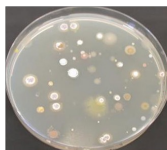
Audit du logement, pièce par pièce

Questionnaire précis (revêtements et matériaux utilisés, type de chauffage, ventilation, environnement extérieur...)



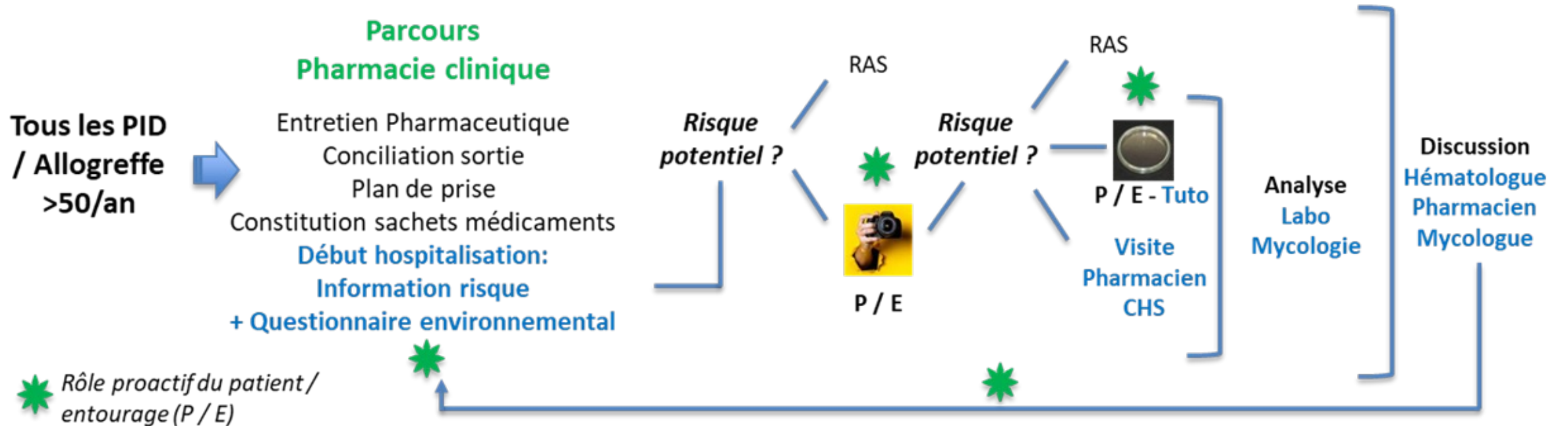
Prélèvements d'air +/- surface : moisissure

Recommandations et conseils adaptés
Environnement, entourage, vaccination ...



Intimité du Patient

2020 – Evolution Visite environnementale



2020 – Evolution Visite environnementale



Thuy COLLOMP
Pharmacien, Conseillère Habitat-Santé
Lilia HASSEINE
Mycologue hospitalier
Sandra PAUL
Préparatrice en pharmacie hospitalière

Comment effectuer un prélèvement d'air chez soi?

Comme discuté lors de notre entretien, pour affiner et afin que votre prise en charge soit optimale pour votre pathologie, vous aurez à effectuer quelques prélèvements d'air à votre domicile.

Matériel :

- Boîte de Pétri
- Scotch pour sceller la boîte
- Alcool
- Stylo indélébile

Mode d'emploi :

1. La ou les **pièces** - salle de bain
- chambre
- salon si vous y séjournez
à prélever doivent **être fermées au moins 2 h avant le prélèvement**

2. Se laver les **main**s avec de **l'eau et du savon** ou avec une **solution hydro alcoolique** avant manipulation

3. Ouvrir la boîte de Pétri, déposer le couvercle ouvert **vers le haut**



4. Positionner la boîte (1 par pièce) au **centre de la pièce**.
La boîte doit être **surélevée** (ex posée sur le lit ou une table basse)
5. Laisser la boîte **ouverte** dans la pièce **1 h**
6. **Sortir de la pièce** (personne ne doit être présent dans la pièce pendant le prélèvement)
7. Fermer la porte
8. **Une fois le temps écoulé**, aller dans la pièce, **se frictionner** avec une **solution hydro alcoolique**
9. **Refermer** la boîte avec le couvercle et **sceller** avec le scotch.

ATTENTION, ne pas toucher l'intérieur de la boîte ni l'intérieur du couvercle



10. **Inscrire** sur l'étiquette avec le stylo indélébile : - la **pièce prélevée**
- la **date du prélèvement**
- l'**heure du prélèvement**

Pouvoir d'action élargi du Patient

2023 – Evolution Visite environnementale

MUSE 360

APPA

SALON

AIR INTÉRIEUR FEMME ENCEINTE

PROGRESSION

TEMPS PASSÉ : 4:15

BONNE(S) REPONSE(S) : 0/121

POIN(S) VISITÉ(S) DANS CETTE SPHERE : 0/12

TERMINER LA FORMATION

Evolution des outils

2021 – 2 Patients « référents » partenaires / experts

Souhait partagé Patients & Pharmaciens

Nouvelles modalités de collaboration



Quels objectifs ?
Comment ?

Parcours des patients allogreffés sous forme de processus

Individuellement, puis collectivement, identification par les patients référents et les pharmaciens cliniciens:

- **positionnement optimal (et pragmatique) des patients référents**
- **modalités d'intervention correspondantes**
- **supports pédagogiques nécessaires**

Raisonnement basé sur la propre expérience des patients référents et des pharmaciens cliniciens (plus de 80 patients suivis sur l'ensemble de leur parcours)



Etape	Détail	Positionnement coordination proposé				Modalités pressenties			Supports utiles à élaborer				
		Patient P + Professionnel	Patient P/Patient	Seul	Collectif	Présentiel intra hospitalier	Distanciel	Présentiel extra hospitalier	Lexique	FAQ	Diaporamas	Vidéos	Entretiens directs
13													
Annonce diagnostic		X	X	X		X			X	X			X
Explication PEC générale Allogreffe		X		X	X	X	X		X	X			X
Explication traitement médicamenteux		X		X	X	X			X				X
Domicile avant début traitement			X	X		X	X		X				X
Chimiothérapies avant allogreffe		X	X	X			X		X	X			X
Domicile avant hospit allogreffe			X	X		X	X		X	X			X
Hospitalisation allogreffe		X		X			X		X	X			X
Sortie hospitalisation retour domicile		X	X	X			X		X	X			X
Consultations Hopital hebdo J J100		X		X		X				X			X
Domicile jusqu'à J100			X	X	X	X	X		X	X			X
Effets secondaires		X	X	X		X	X		X	X			X
Aggravation pathologie		X		X		X	X		?	?			X
Suivi post J100			X	X	X	X	X			X			X

Supports pédagogiques

- **Entretiens directs ++**
- **Lexique adapté** : documents déjà existants par ailleurs
- Identification de **ressources numériques validées**
- **Foire aux questions (FAQ)**: modèle interne
 - volet "**scientifique**" rédigé par un professionnel de santé expert,
 - volet rédigé par les patients partenaires ciblant la "**vie réelle**" et l'application au quotidien



Local dédié Hors services



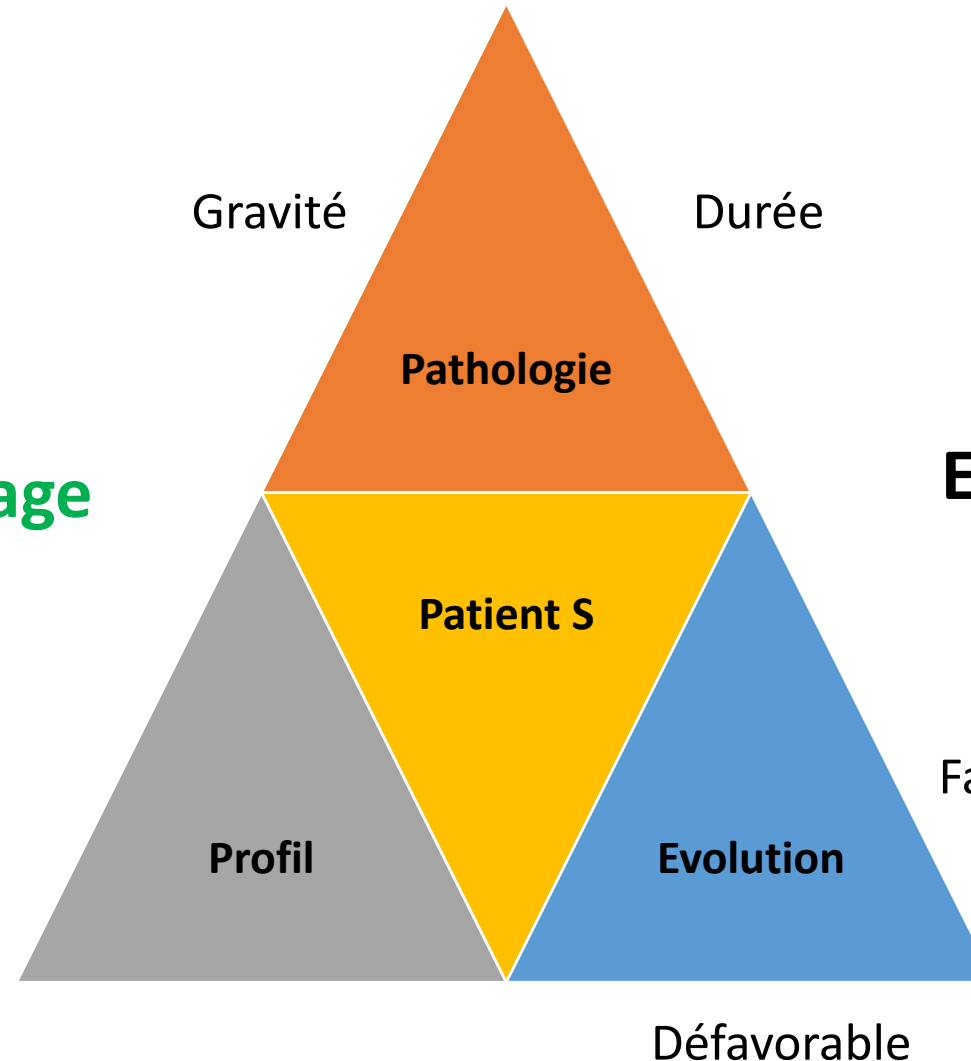
Un environnement
plus favorable

Une multitude de situations

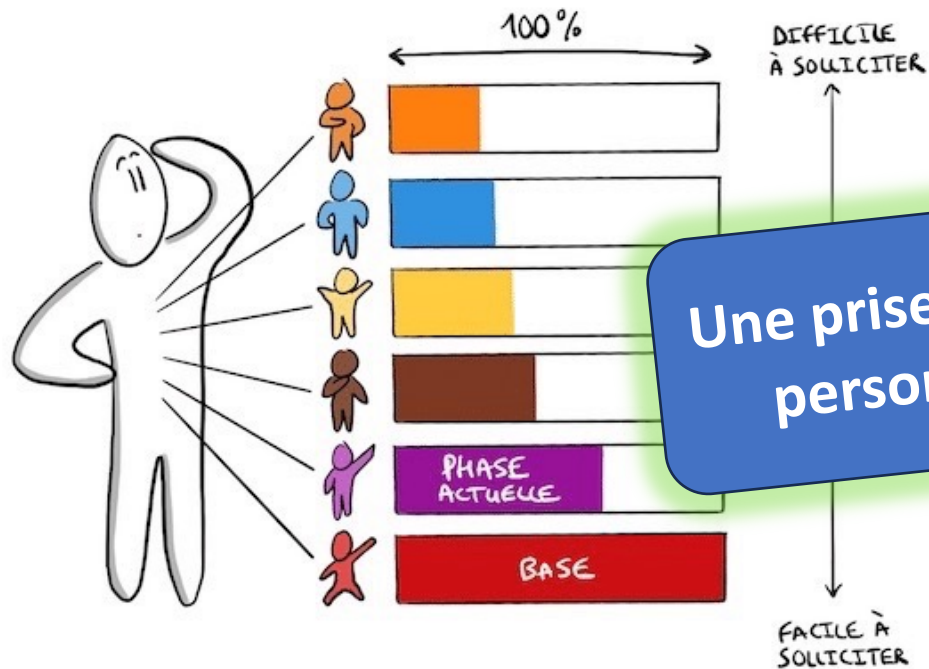


*Robert Delaunay,
Portrait de Metzinger*

Entourage



Des profils ... Des combinaisons infinies



Une prise en charge personnalisée

Process Com[®]

 <p>ANALYSEUR ex-Travailleur</p> <ul style="list-style-type: none"> • Logique • Responsable • Organisé 	 <p>EMPATHIQUE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sensibilité • Compassion • Chaleur
 <p>PERSÉVÉRANT</p> <ul style="list-style-type: none"> • Engagé • Observateur • Conscientieux 	 <p>ÉNERGISEUR ex-Rebelle</p> <ul style="list-style-type: none"> • Créatif • Spontané • Ludique
 <p>PROMOTEUR</p> <ul style="list-style-type: none"> • Charme • Adaptabilité • Ressources 	 <p>IMAGINEUR ex-Rêveur</p> <ul style="list-style-type: none"> • Imagination • Calme • Réflexion

Blog BLOCULUS

Cegos

Des compétences ...à acquérir

Techniques

- Expertise
- Traitement
- Soins pharmaceutiques

Non techniques

- Communication
- Posture



Formation initiale ?
Continue ?
Quelles modalités ?

Intérêt de la simulation en santé

Formation initiale – continue – Harmonisation des pratiques



Jeux de rôle



Théâtre forum



Video simulation



Simulation : Adaptation aux multiples situations



Difficulté croissante

Patient réceptif, récalcitrant

Entourage

Facilitateur – Perturbateur

Profil personnalité / Process com

Fidélité ↔ Cas réel

Fidélité croissante

// niveau de compétences

Patient

Hématologie

Pneumologie

Chir Bariatrique

Psychiatrie

Oncologie

...

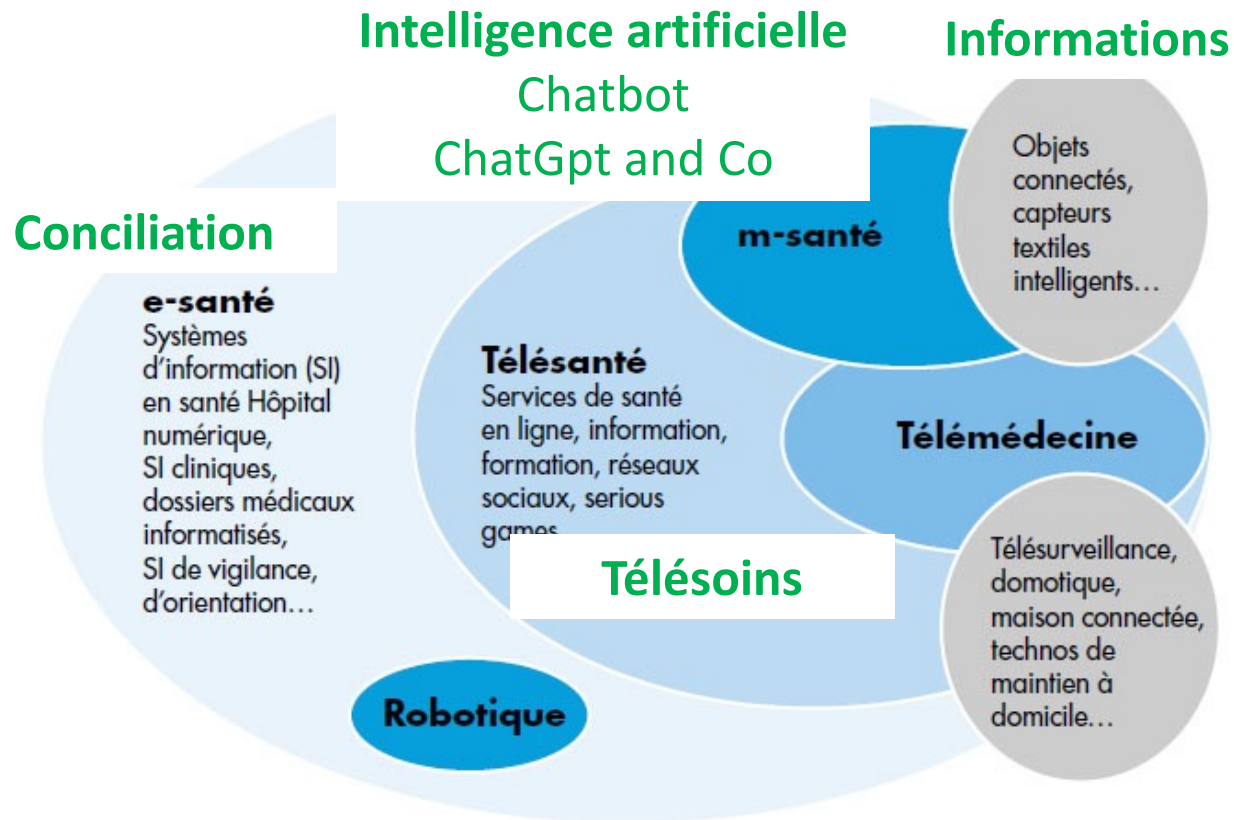
**Une approche
adaptée**

Perspectives

Une
évolution
naturelle

Exemple
Hématologie

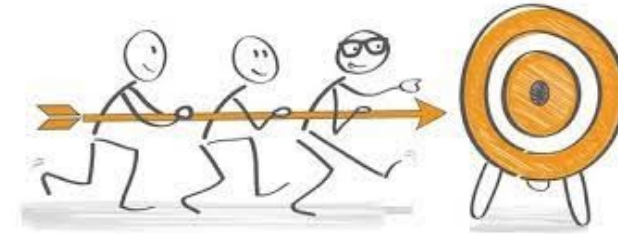
De nombreux développements Intelligence artificielle & Intelligence émotionnelle



Utile ?
Utilisable ?
Utilisé ?
Acceptabilité patient ?
Pharmacien ?



Où est Charlie ? Martin Handford



**Compétences reconnues
à l'échelle de la profession
(cf anesthésistes)
Singularité des positionnements
Patients & Pharmaciens**

Merci de votre attention

Collomp.t@chu-nice.fr



Patricia ARMENIER
Cyril SILVESTRO
Dr Michael LOSCHI
Pr Thomas CLUZEAU
Alizée SOLDATI
Dr Lilia HASSEINE
Dr Thomas DANTIN