

Bern, Décembre 2016

---

# 20<sup>èmes</sup> Journées Franco-Suisses de Pharmacie Hospitalière

## Innovation managériale: de la vision à l'action

---

Eduard Portella

[eportella@antares-consulting.com](mailto:eportella@antares-consulting.com)

ANTARES  
*consulting* 



## Innovation... gadget ou nécessité?

Dans le contexte actuel, l'innovation est une nécessité inéluctable face aux enjeux des systèmes de santé.

Pour quoi? et avec quelles attentes?

Comment ?

1

L'innovation

2

Les enjeux des  
systèmes de santé  
et les réponses

3

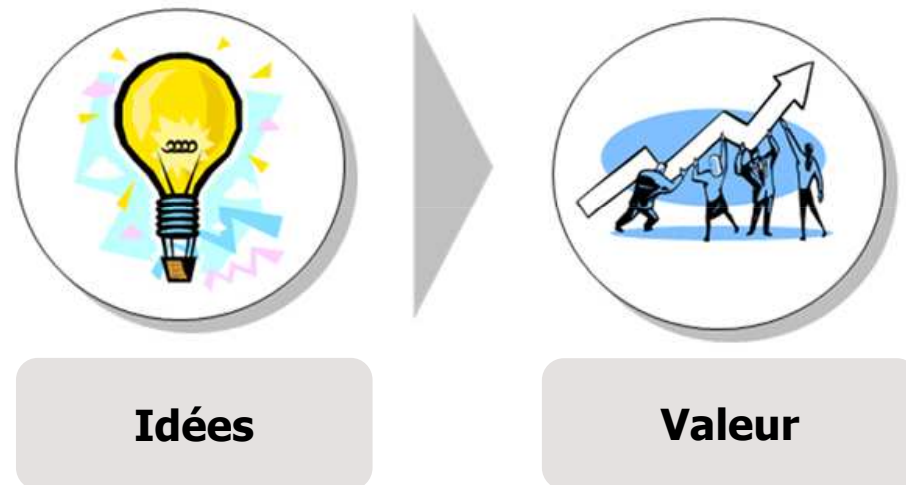
La pharmacie  
hospitalière

4

Une organisation  
innovante

## Vers une définition de l'innovation...

L'innovation se réfère à un changement positif à travers l'application de connaissances spécialisées d'une manière créative pour résoudre un problème, et avec un apport significatif de valeur.



Innover c'est introduire une rupture.

La difficulté n'est pas uniquement dans la définition mais aussi dans l'appréciation du degré de changement.

# Deux images et messages clés

L'innovation est un processus dynamique, multidimensionnel, très consommateur de temps et influencé par les caractéristiques du marché (conditions externes) et des caractéristiques organisationnelles (conditions internes).

## OPEN MIND

Toujours ouverts.

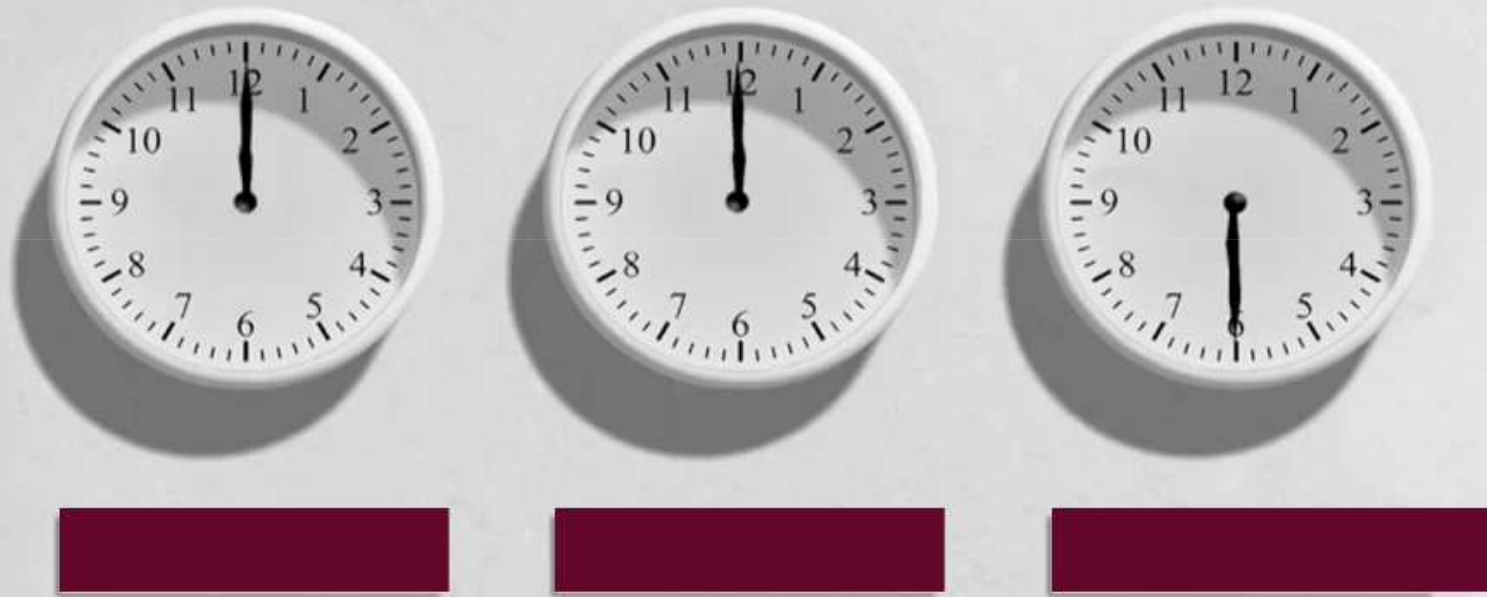
Il est plus important une bonne question qu'une réponse...



## ENVIRONNEMENT

Il faut observer l'environnement et...

# Un gap énorme entre l'information et les capacités d'innovation et de son implantation...



...malgré que nous avons aussi des exemples des effets inattendus!

The  
Economist

The Economist - 1998  
30 years of the world in



“Eventually, everyone’s business card will have an electronic mail address”

1

L'innovation

2

Les enjeux des  
systèmes de santé  
et les réponses

3

La pharmacie  
hospitalière

4

Une organisation  
innovante

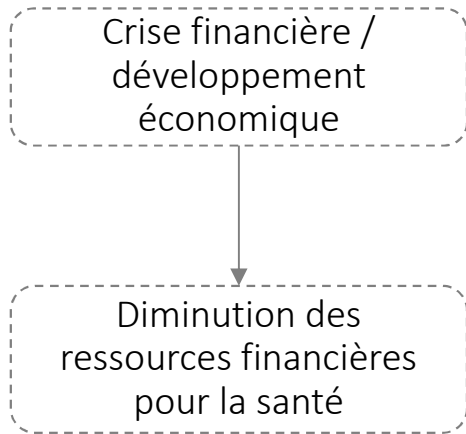


Pratiquement, tous nos pays partagent les mêmes enjeux et travaillent dans les mêmes politiques, en tenant compte évidemment des différents contextes

- Bien que l'organisation sociale de chaque pays soit différente il y a une forte convergence dans l'identification des enjeux et des solutions qui sont préconisées.

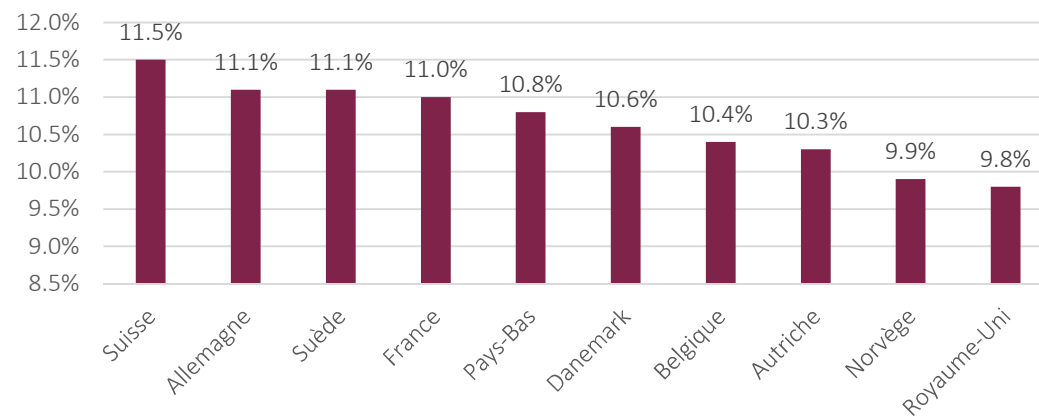
Il s'agit du but principal de ce projet de réflexion

# Les enjeux de notre contexte actuel...

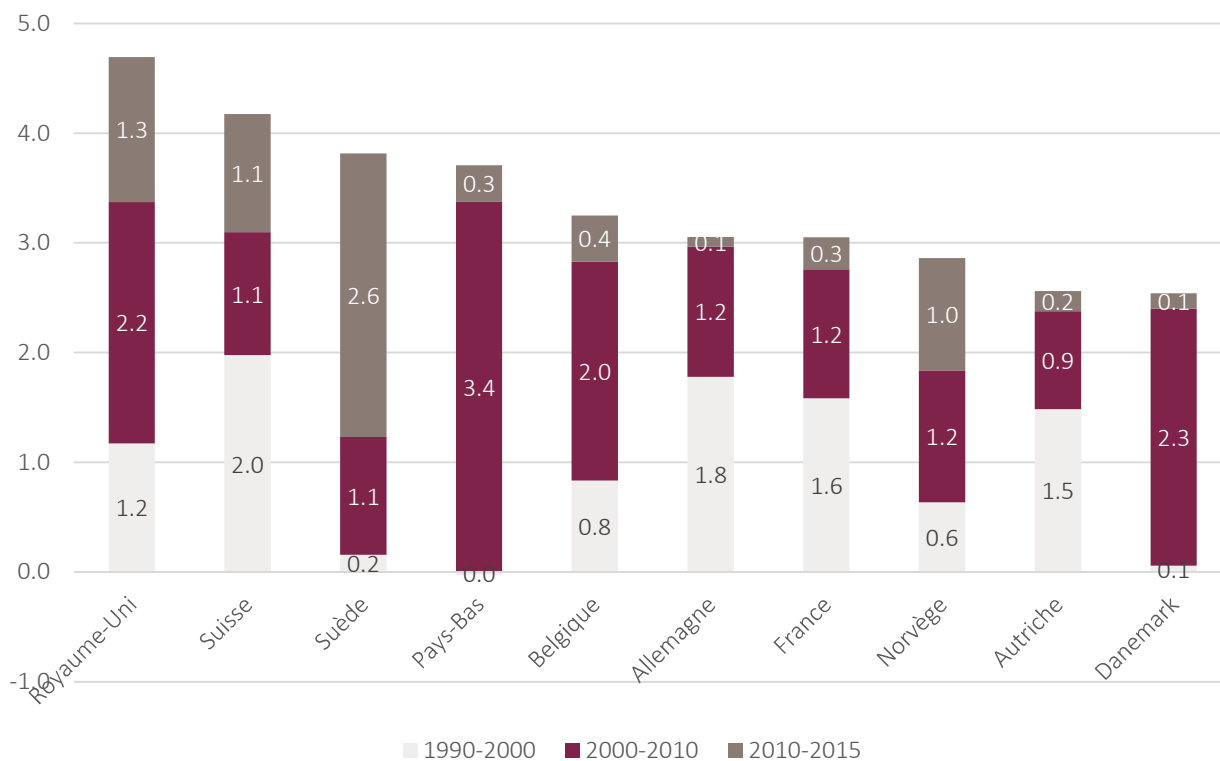


# Le défi économique...

## Dépenses en santé en 2015 (en % du PIB)

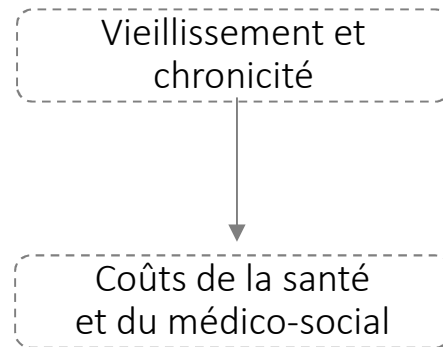


## Pourcentage d'évolution des dépenses en santé

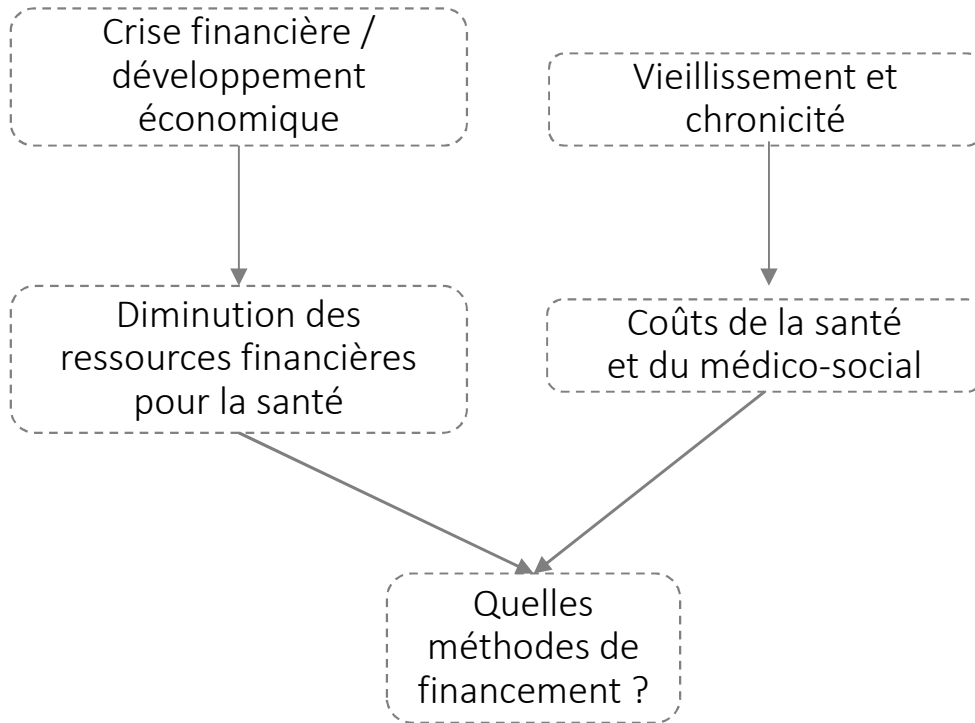


■ 1990-2000 ■ 2000-2010 ■ 2010-2015

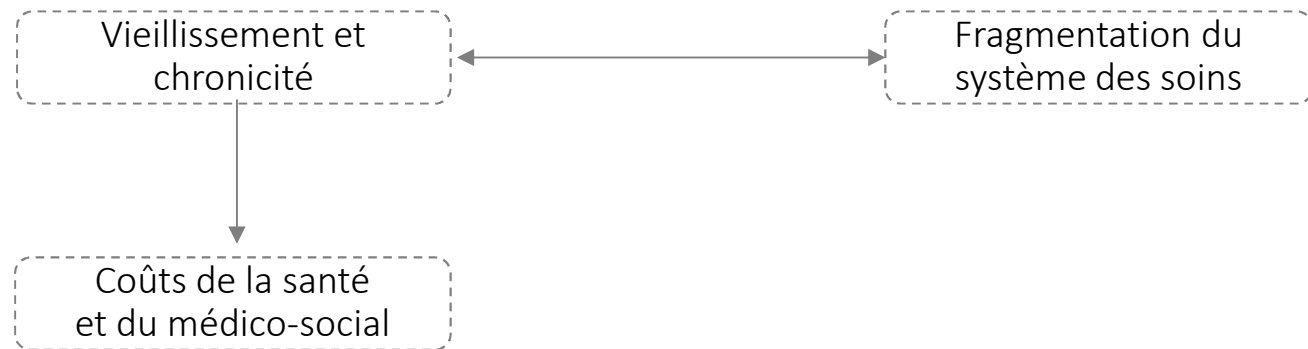
# Les enjeux de notre contexte actuel...



# Les enjeux de notre contexte actuel...



# Les enjeux de notre contexte actuel...



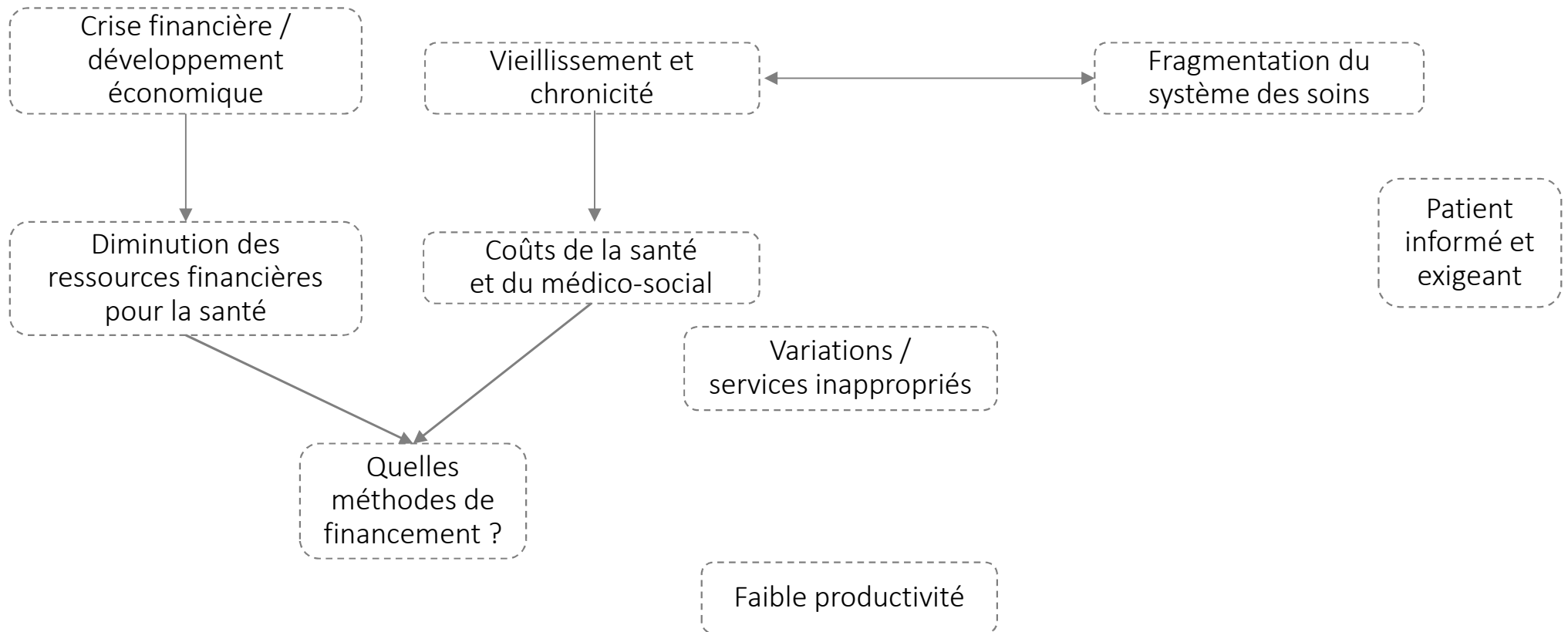
# Les enjeux de notre contexte actuel...

Patient  
informé et  
exigeant

Variations /  
services inappropriés

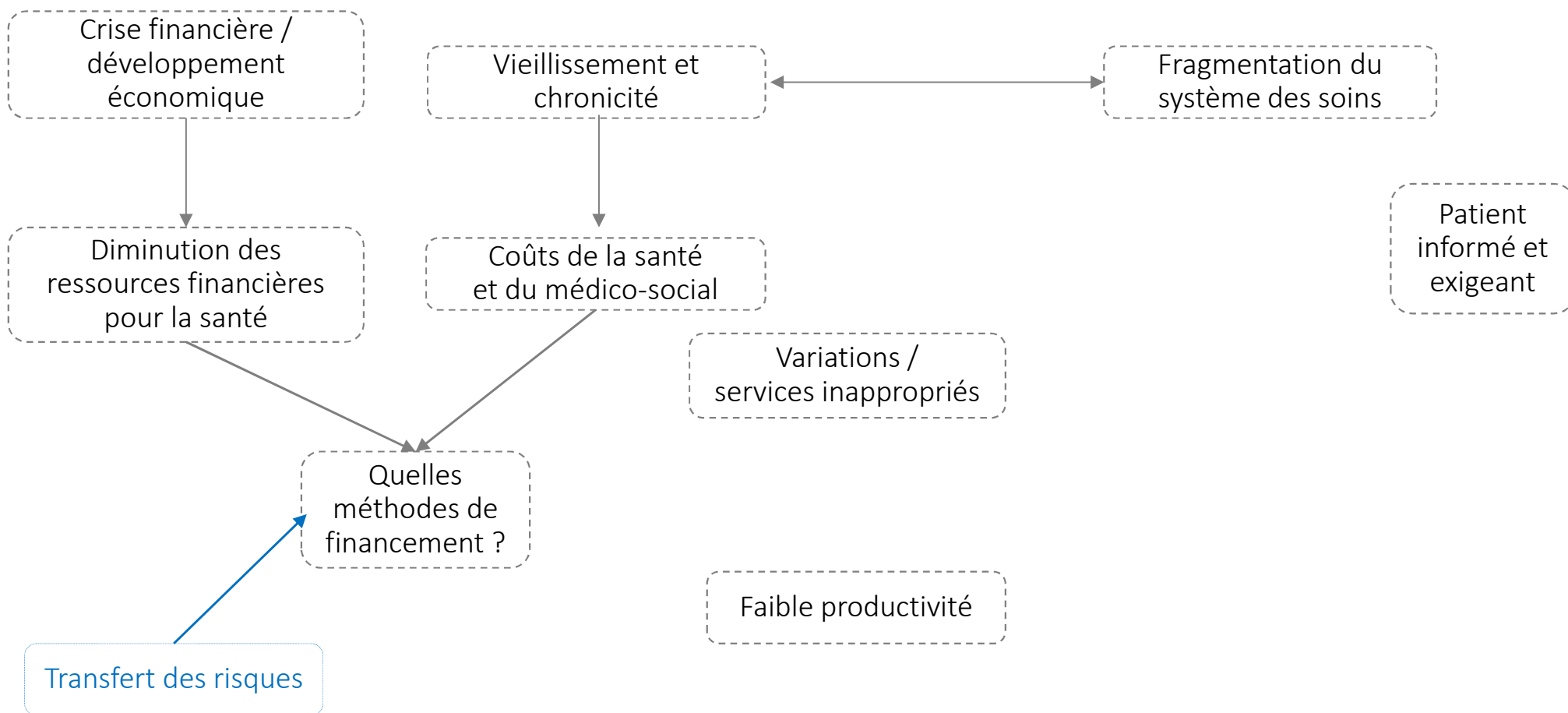
Faible productivité

# Les enjeux de notre contexte actuel...

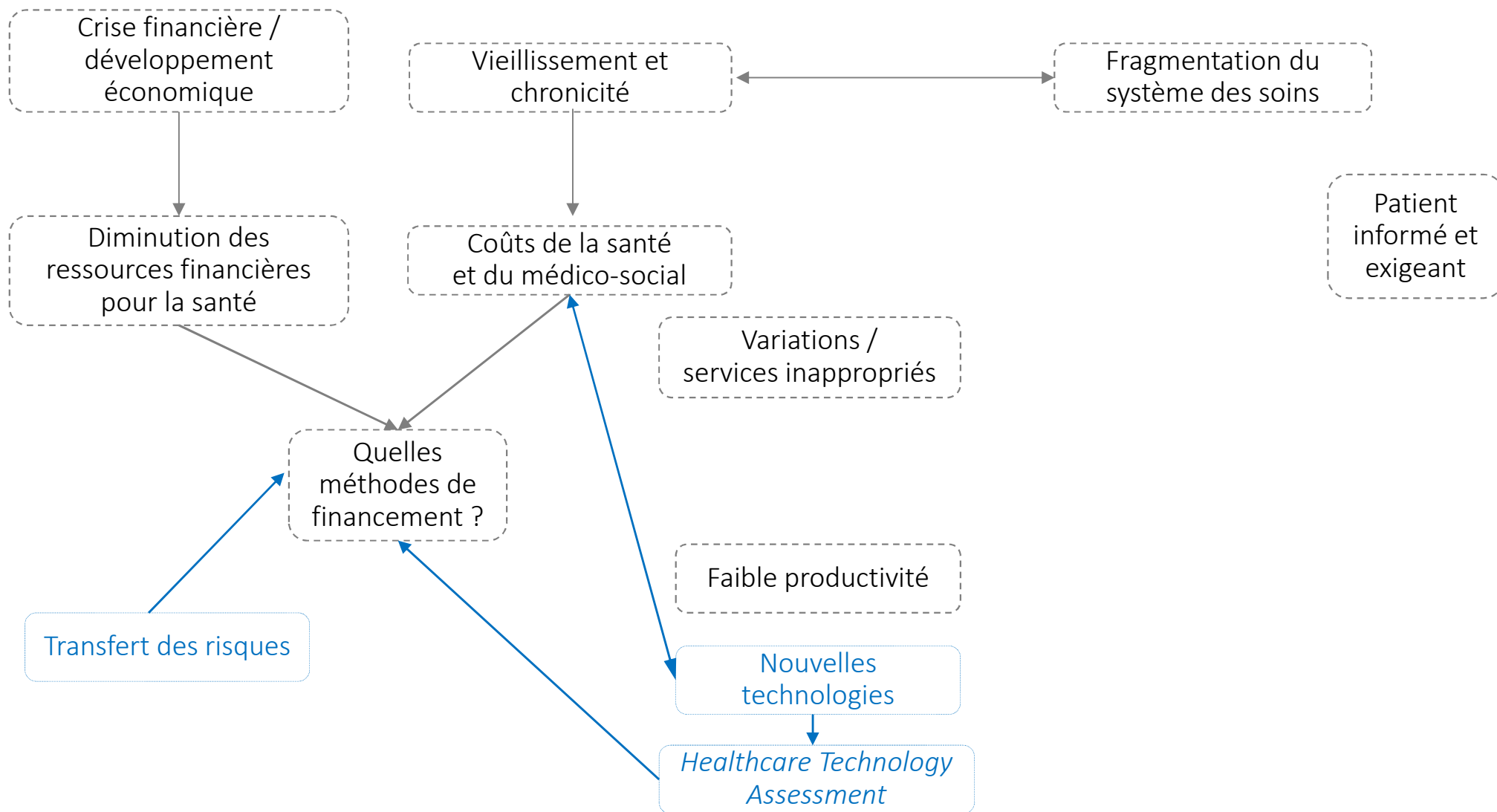




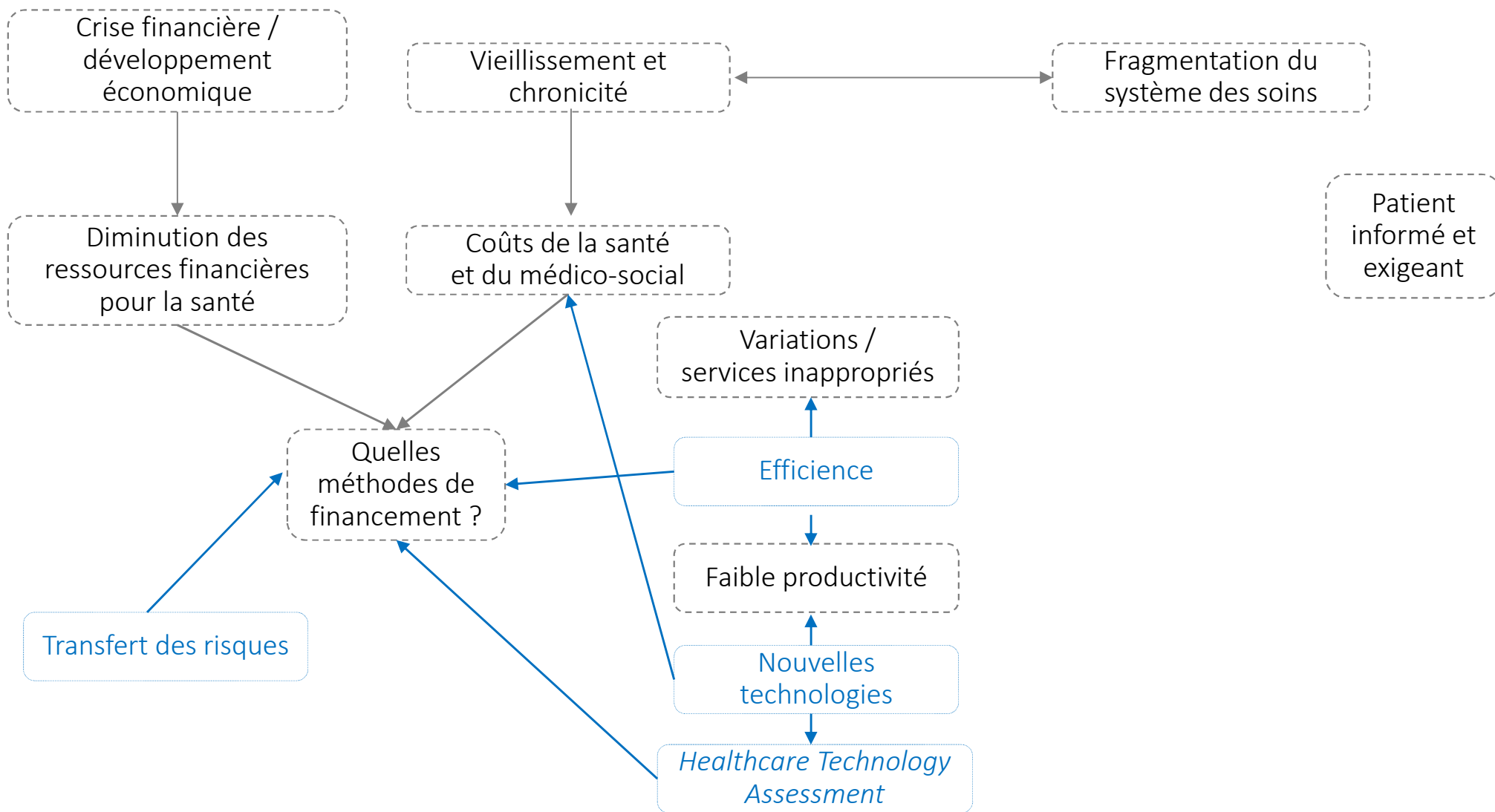
# ... les solutions préconisées



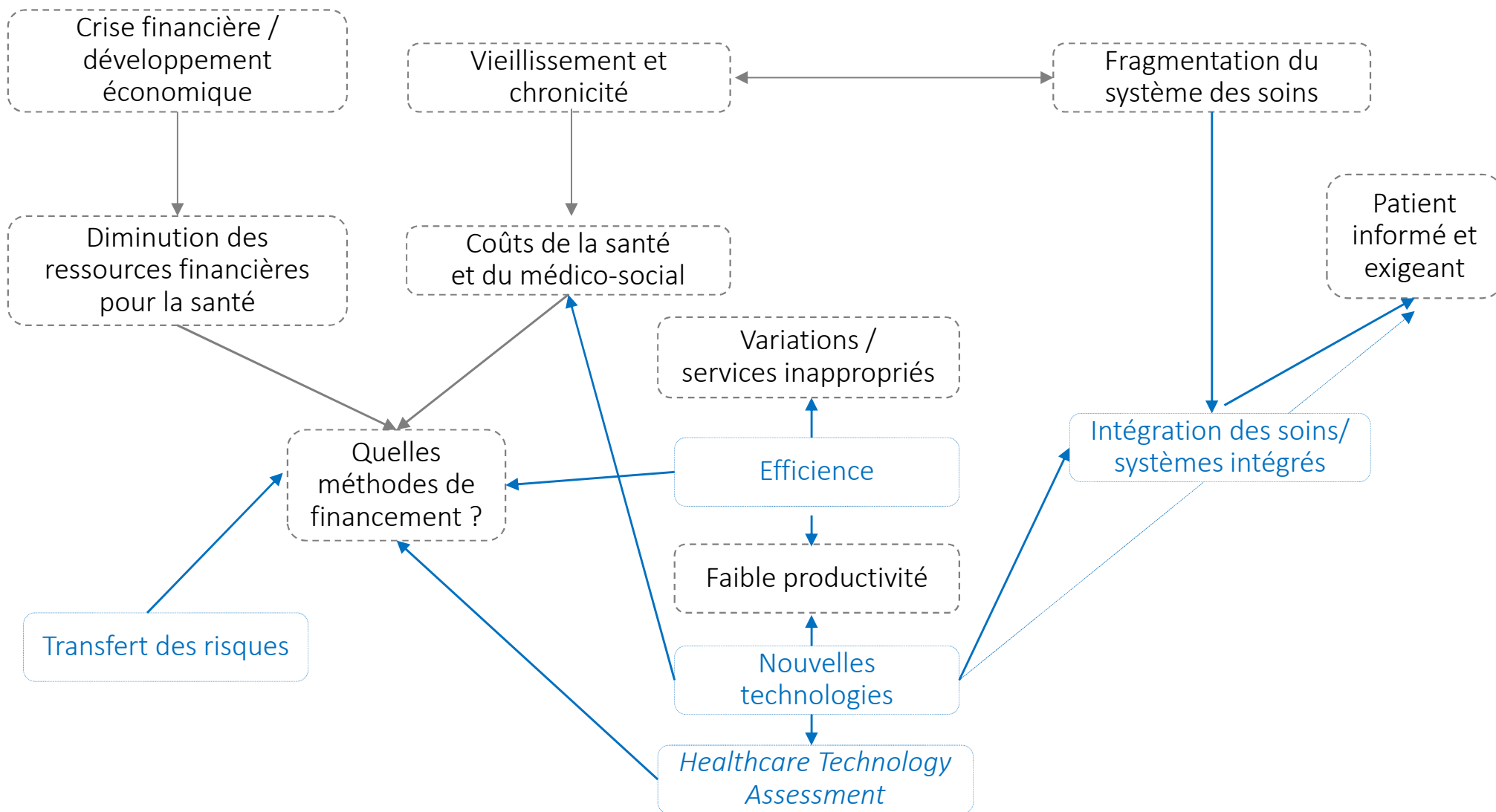
# ... les solutions préconisées



# ... les solutions préconisées

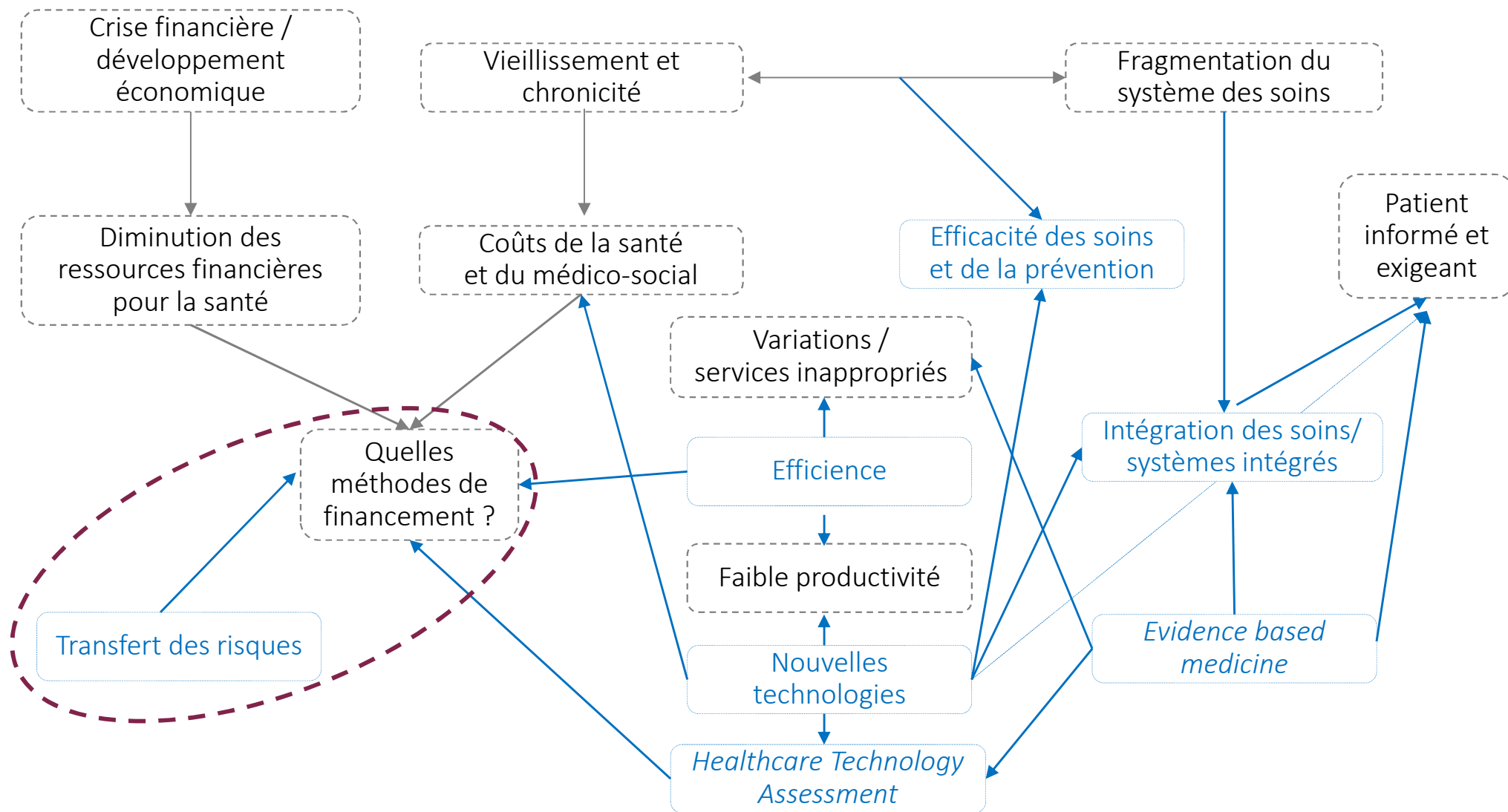


# ... les solutions préconisées

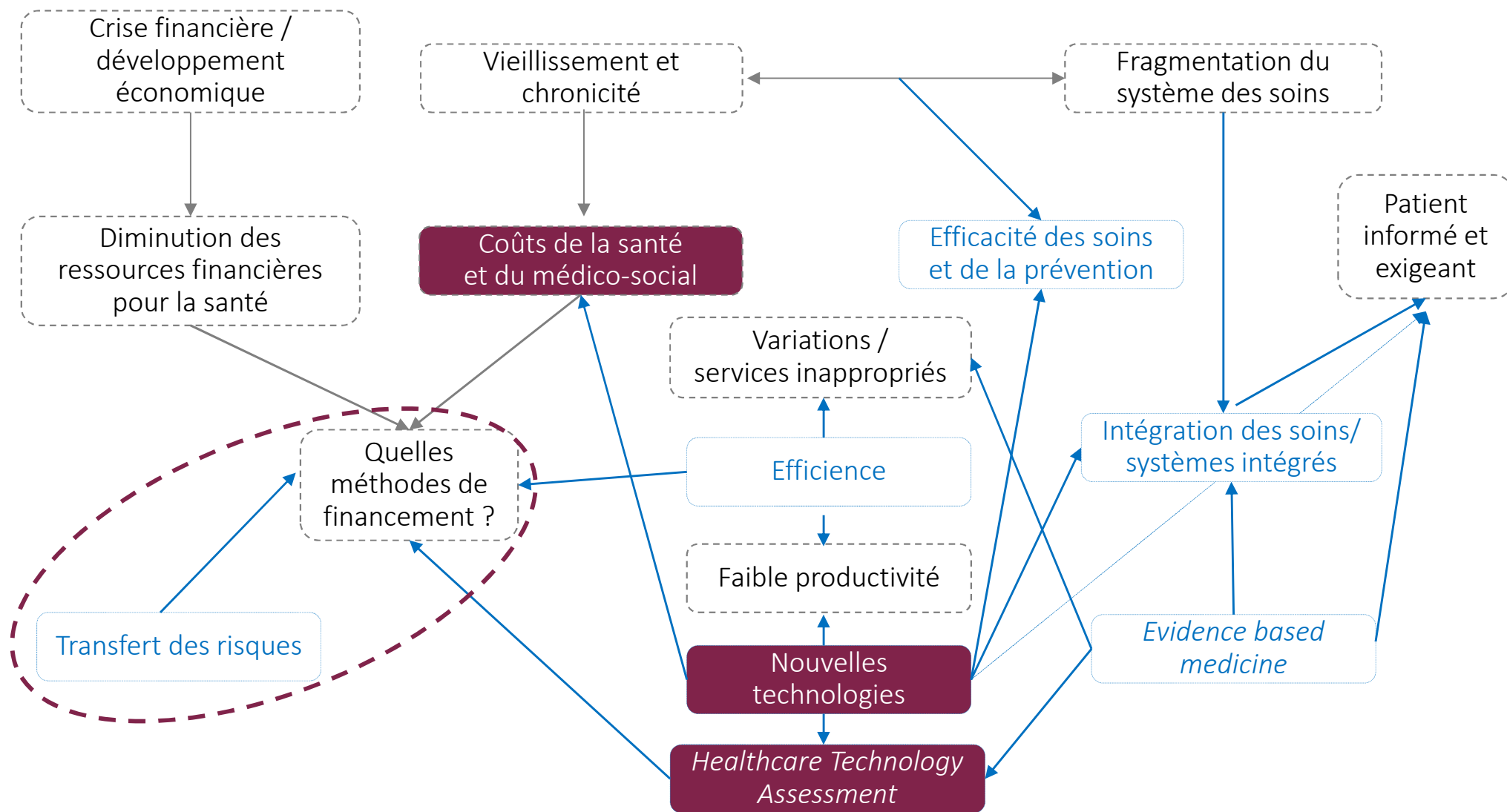




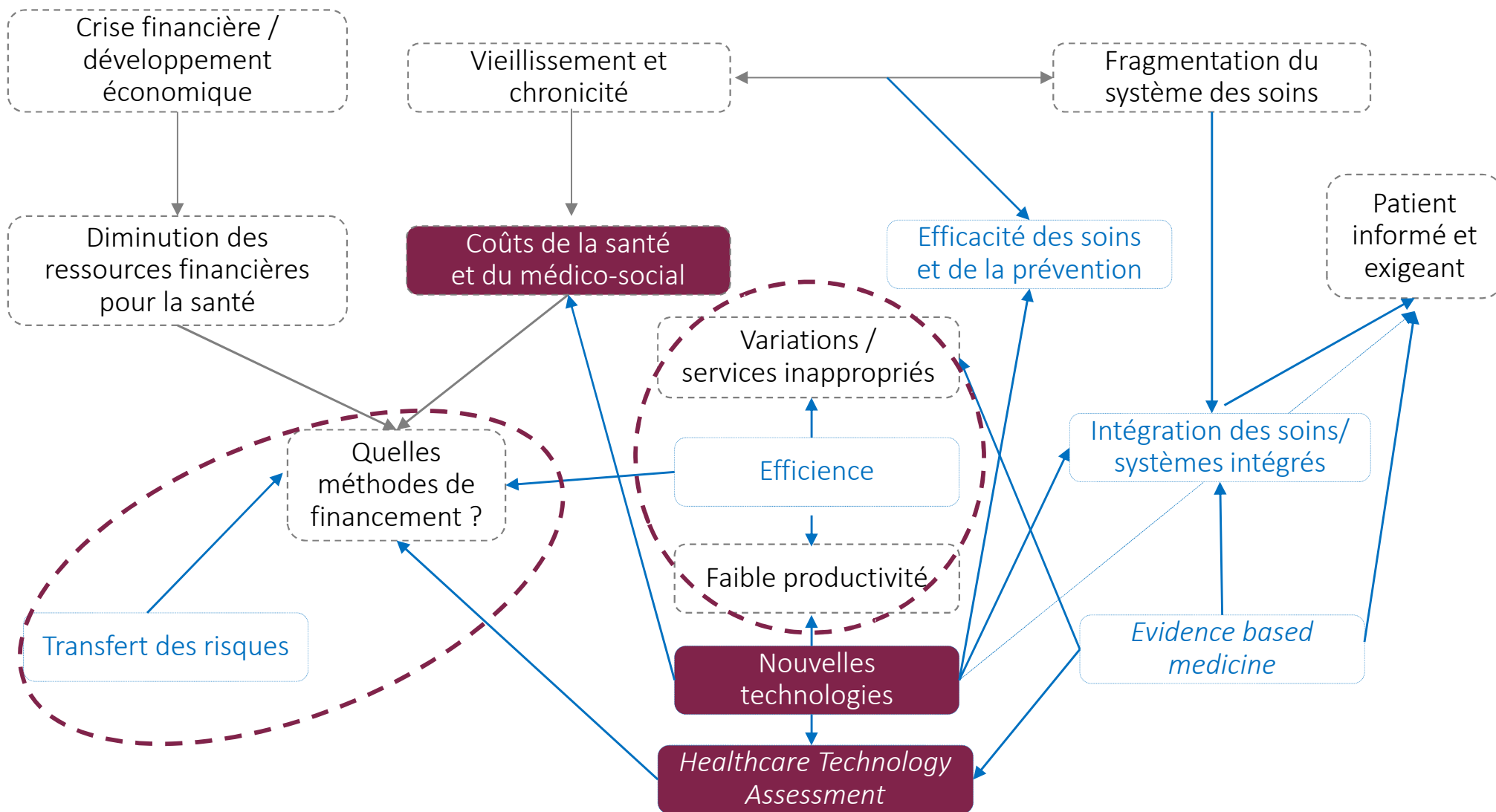
# ... les solutions préconisées



# ... les solutions préconisées

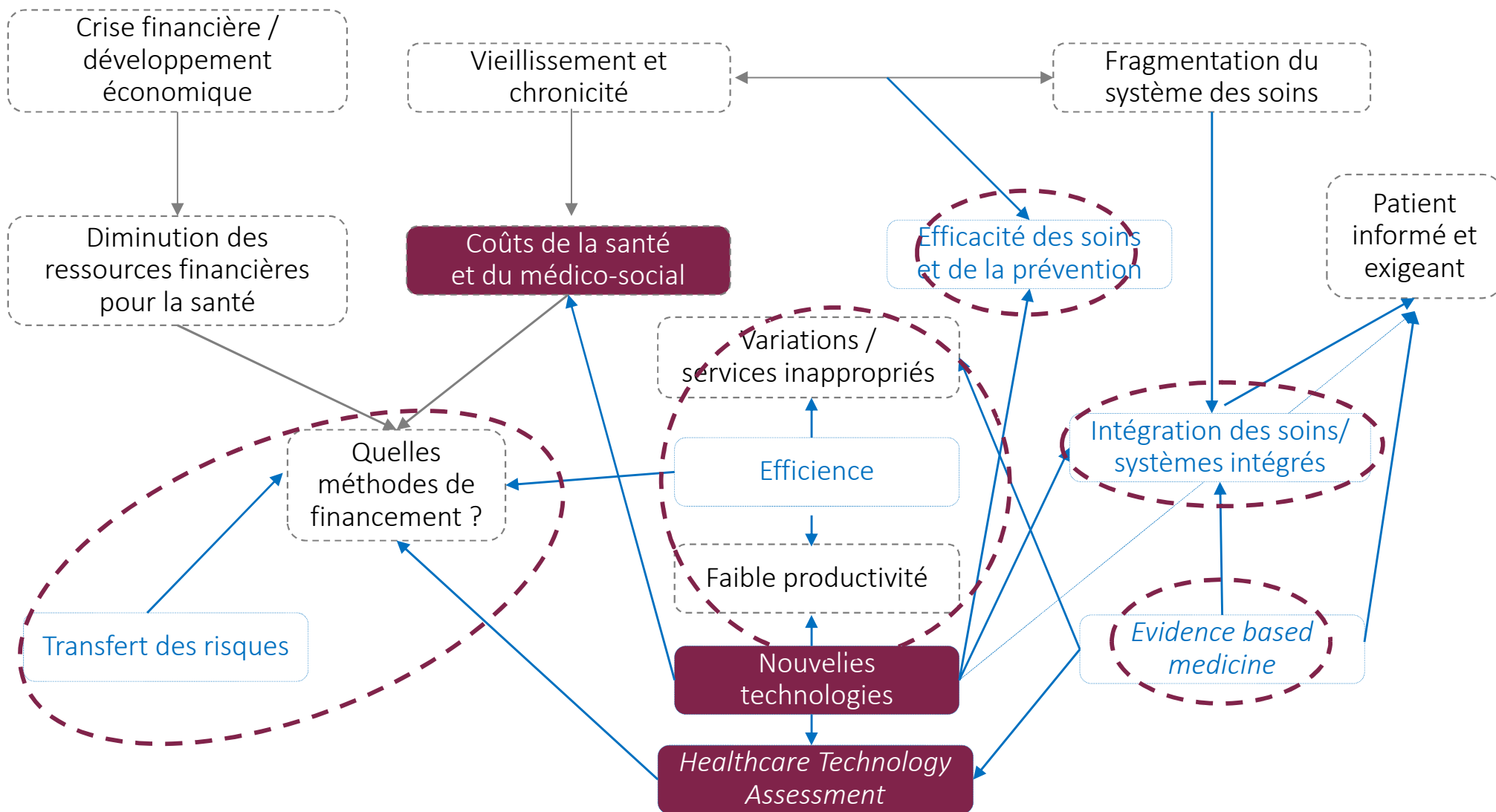


# ... les solutions préconisées

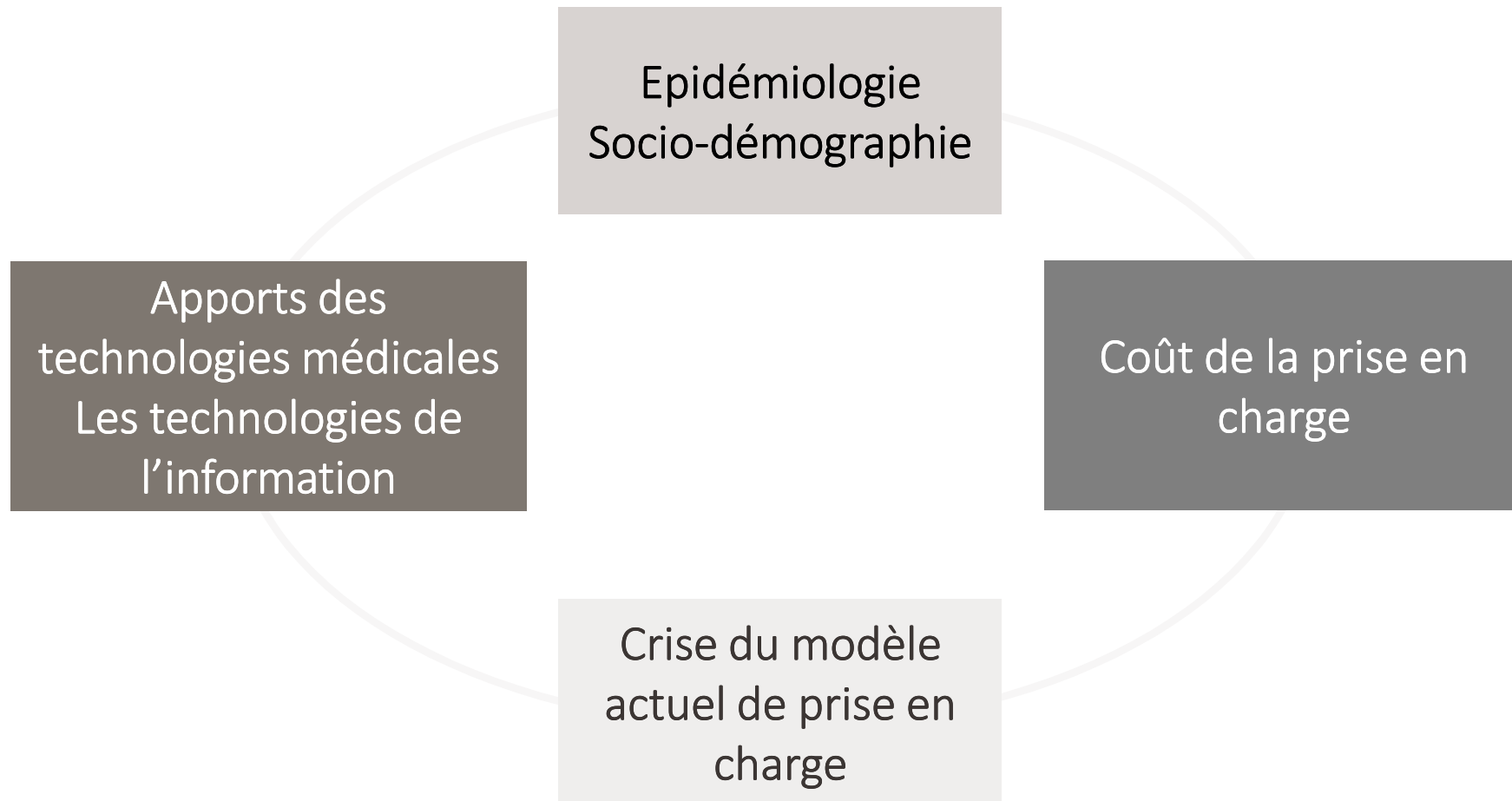




# ... les solutions préconisées



# Des bonnes raisons pour repenser le système de santé actuellement en place



# Des nouveaux acteurs émergents au sein de l'hôpital grâce aux nouvelles approches de l'industrie



Diabète  
Cardiologie



Soins  
ambulatoires



Ophtalmologie

Life-Line  
Image



Médecine de Précision  
(Big data + génome)

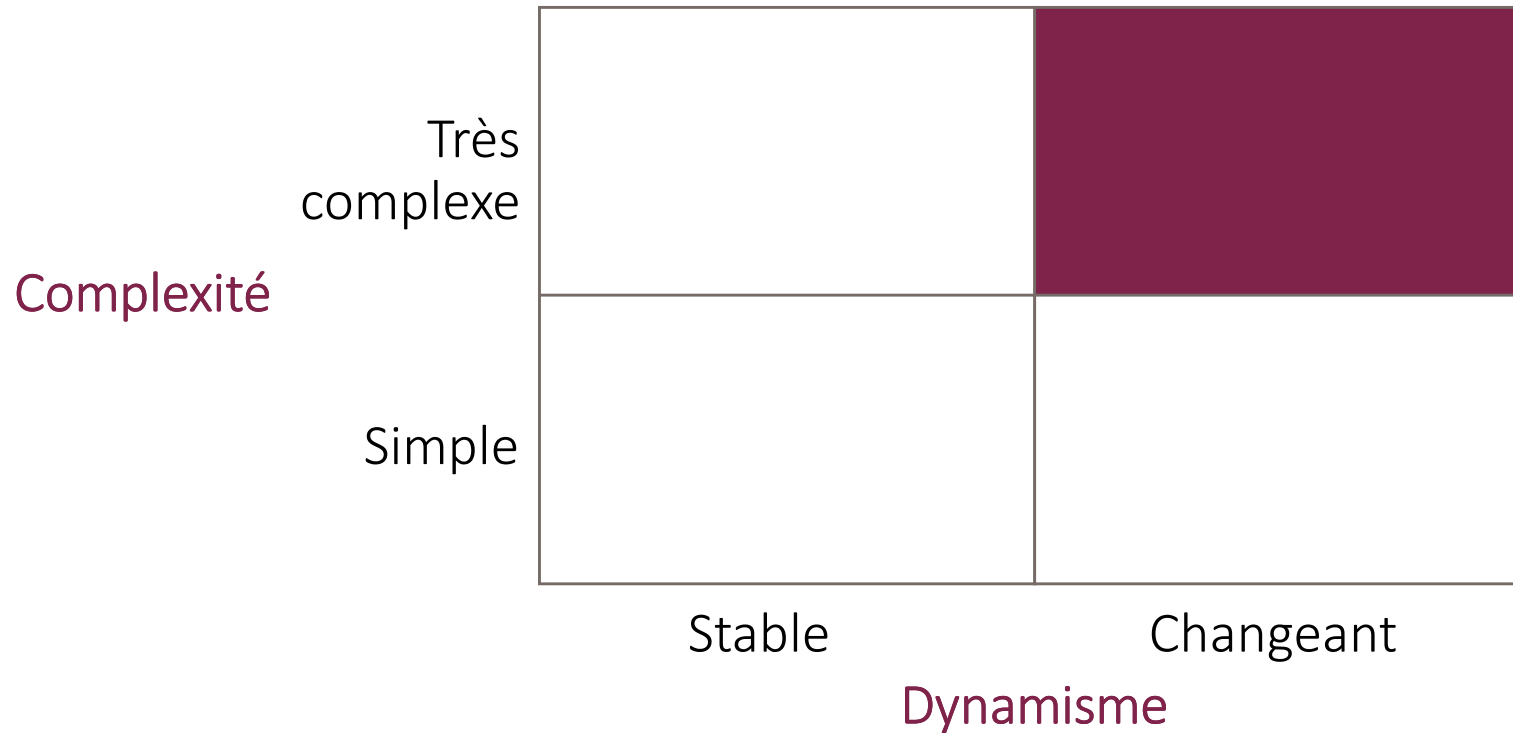


abbvie

Johnson & Johnson

Robot chirurgie

# Comment pourrions-nous caractériser actuellement notre environnement?



Une caractéristique supplémentaire est la courte durée des cycles...

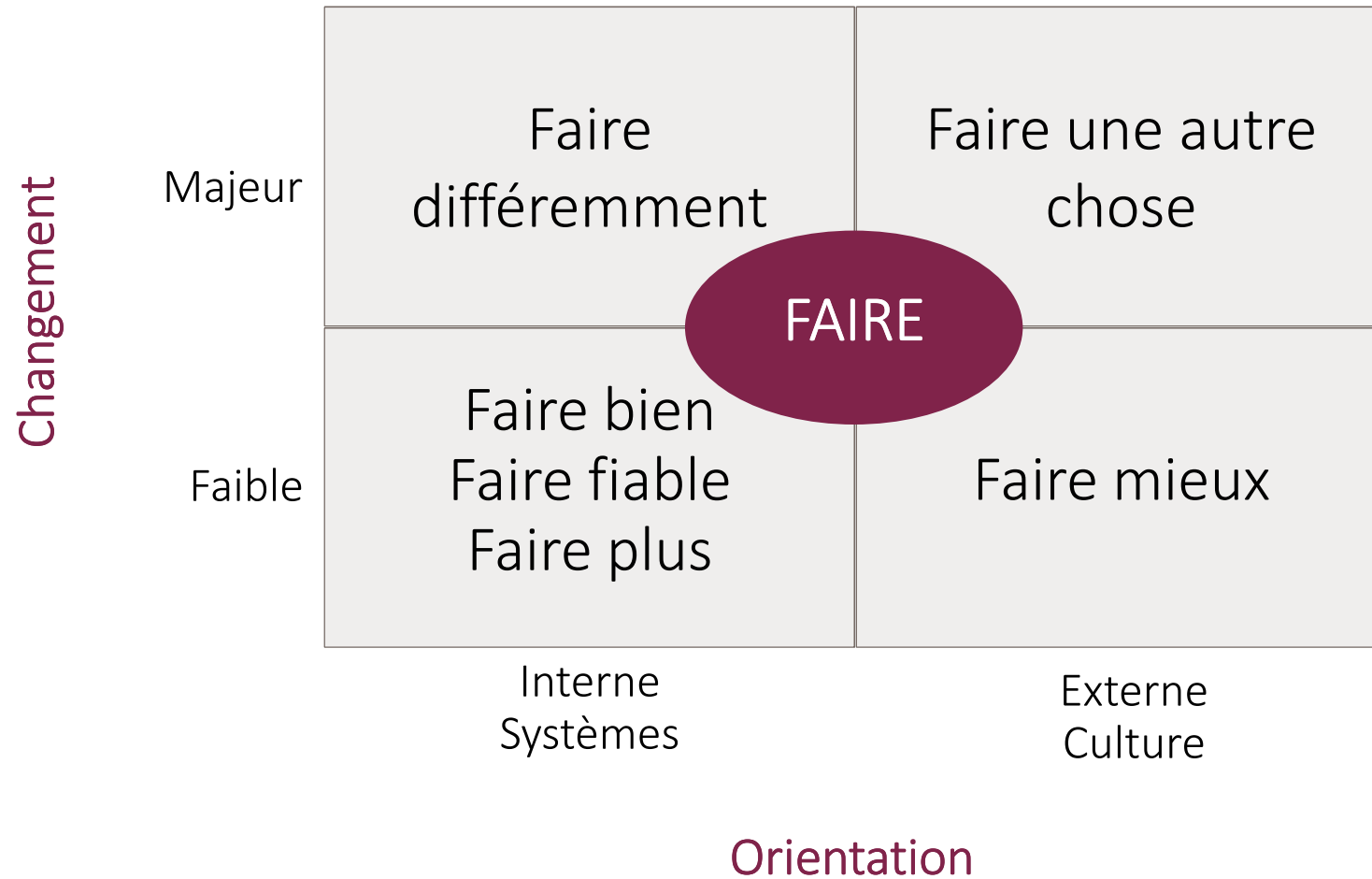
# Les professionnels de la pharmacie hospitalière sont impliqués dans tous les enjeux actuels et réponses des systèmes de santé

- Avec de nouvelles missions (non traditionnelles)
- Plus orienté service que produit
- Avec une contribution forte en connaissance
- Faisant partie des équipes cliniques et des équipes de gestion
- Avec une vision inter-hospitalière
- Avec des interactions avec des multiples agents qui sont en train de modifier sa mission
- ... et très probablement dans un réseau des soins et médico-sociale, plutôt que seulement dans les hôpitaux!

Innovation...

Gadget ou nécessité?

# Où est l'innovation?

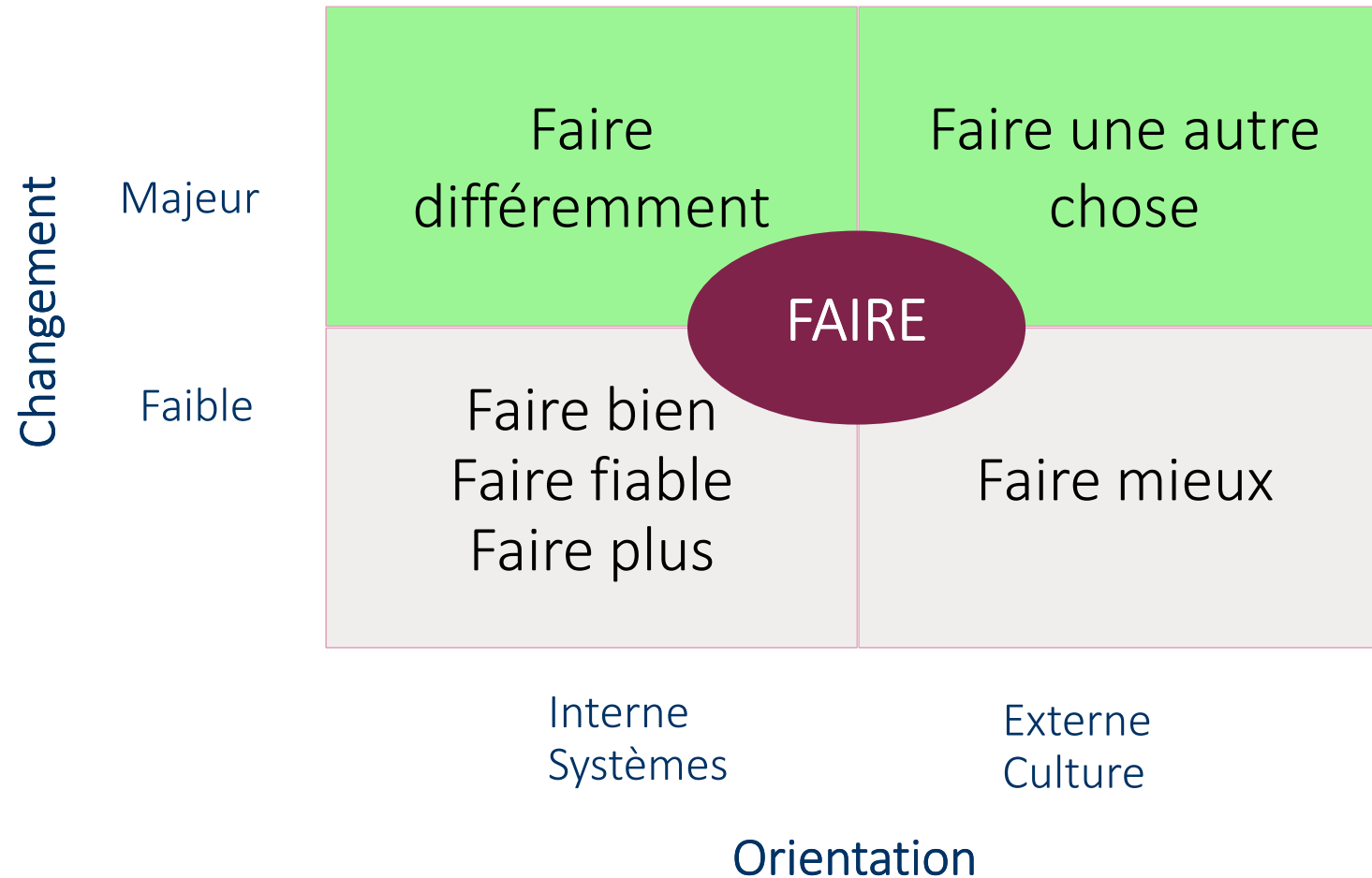


# L'innovation

“Ce n'est pas en améliorant la  
bougie qu'on a inventé  
l'ampoule électrique”



# L'innovation: la discontinuité!



Avec la création de valeur et volonté de diffusion

1

L'innovation

2

Les enjeux des  
systèmes de santé  
et les réponses

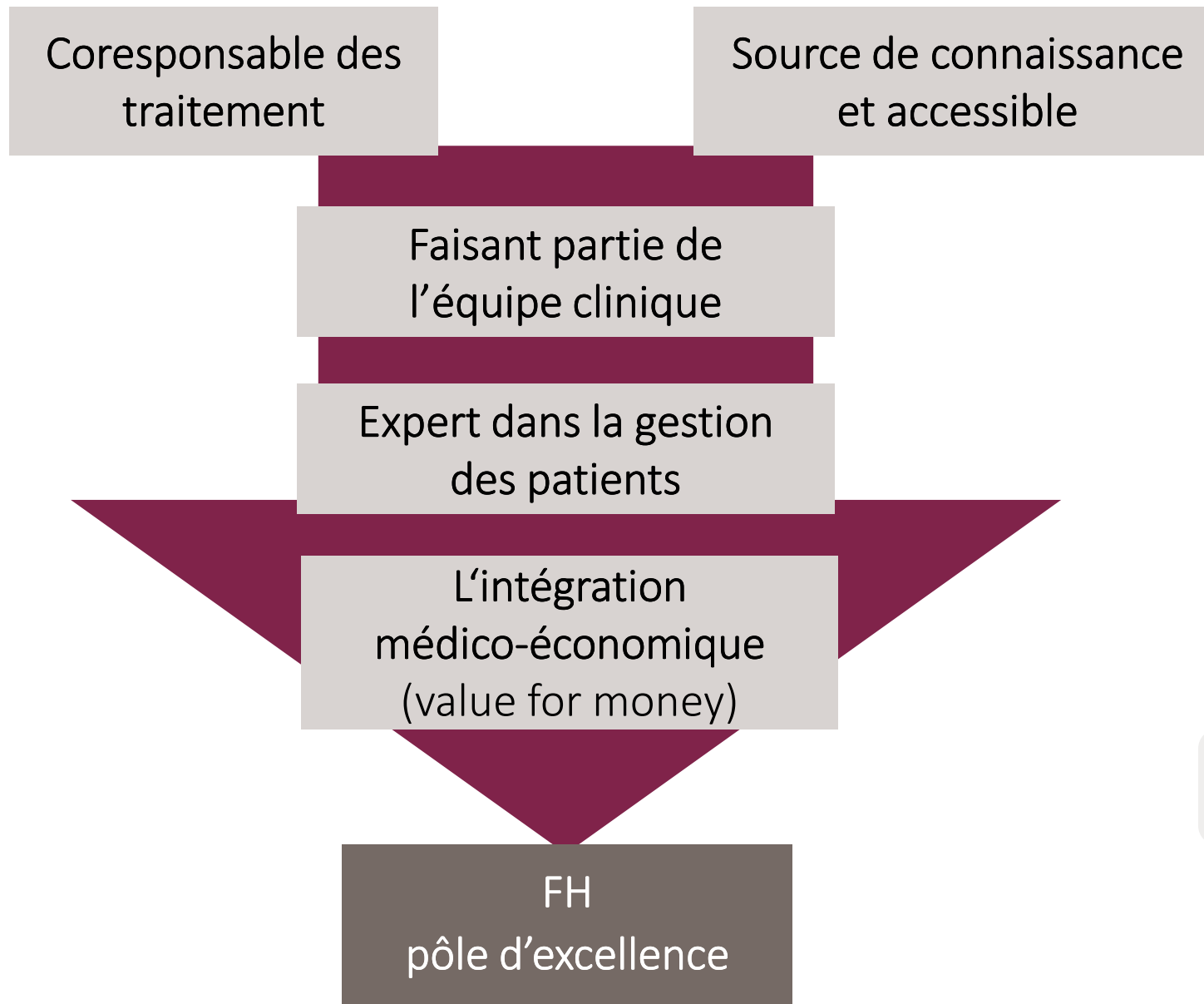
3

La pharmacie  
hospitalière

4

Une organisation  
innovante

# La Pharmacie Hospitalière...



Note:  
non Tech

1

L'innovation

2

Les enjeux des  
systèmes de santé  
et les réponses

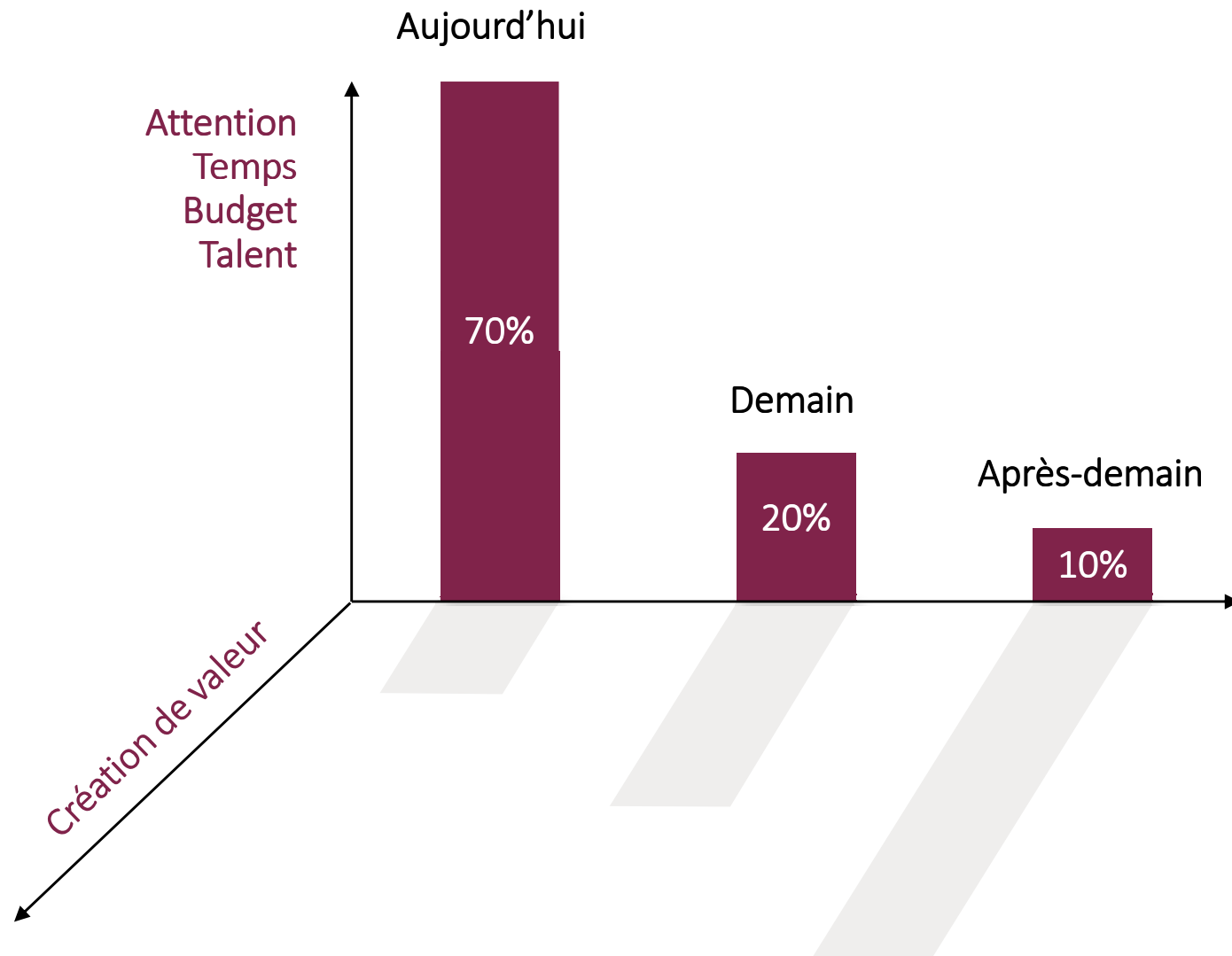
3

La pharmacie  
hospitalière

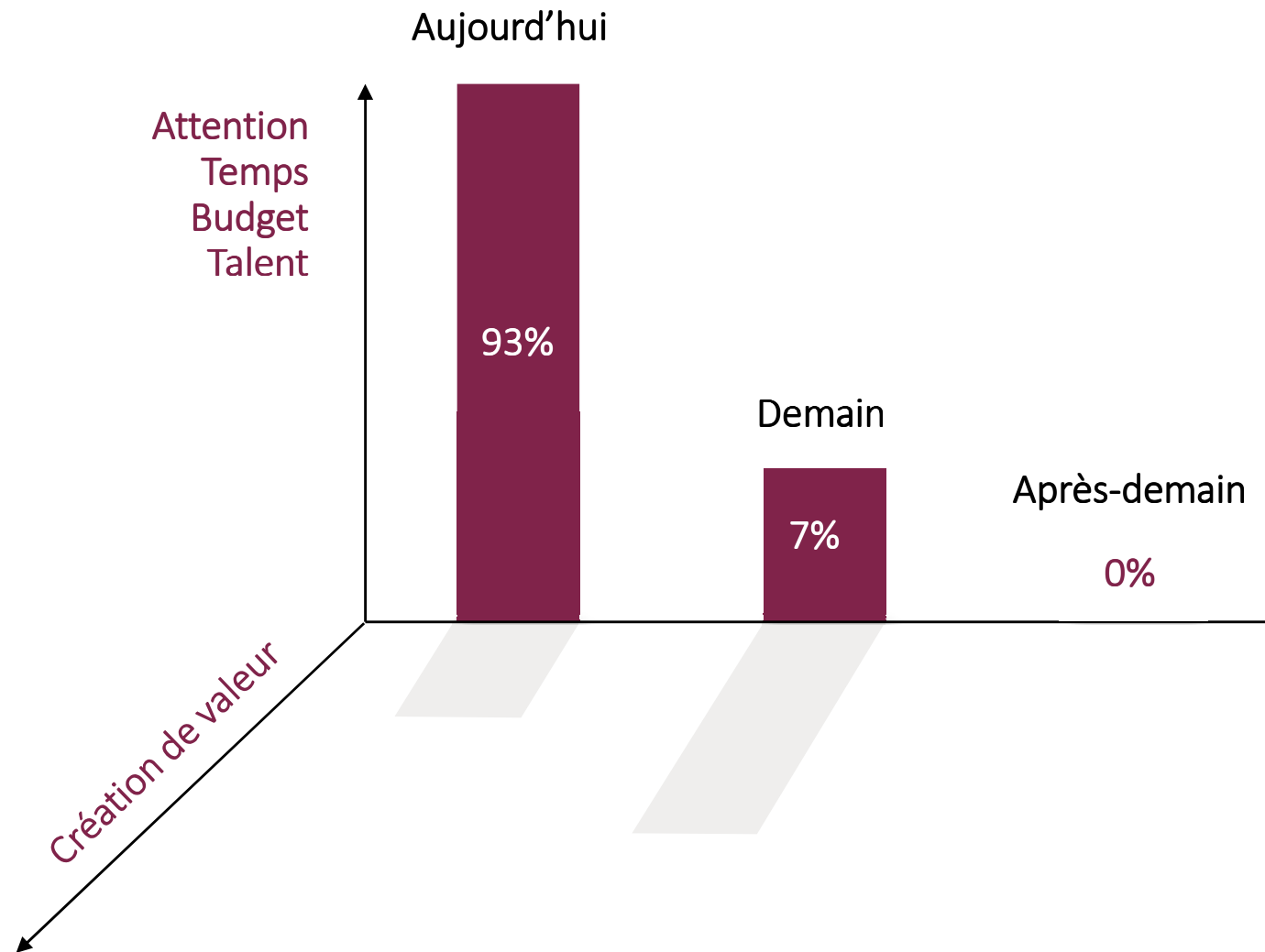
4

**Une organisation  
innovante**

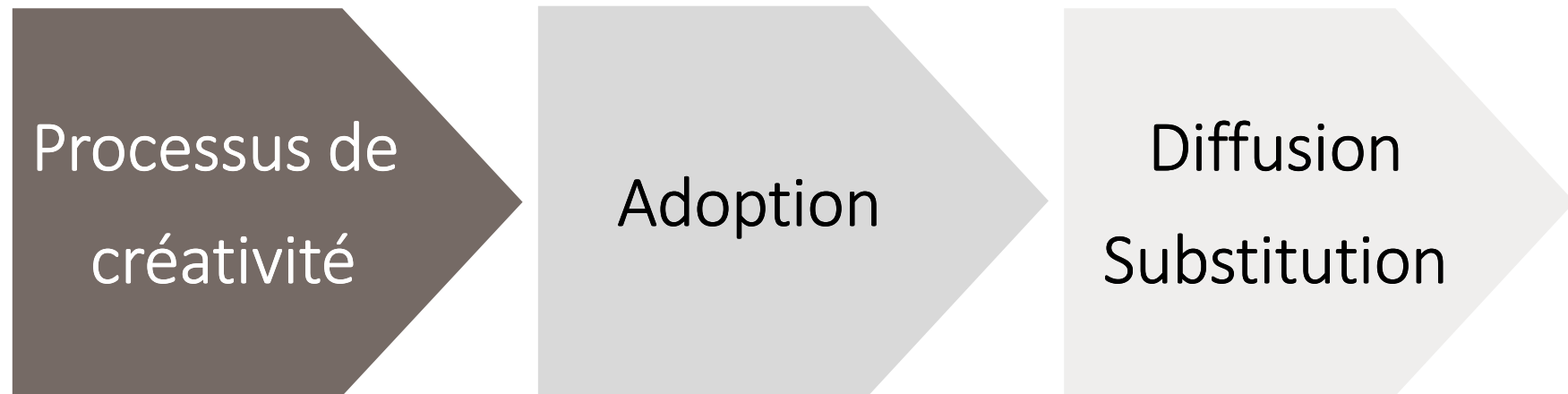
Un processus qui exige l'attitude nécessaire pour accorder du temps aux choses importantes, en plus des choses urgentes...



... mais la réalité est une autre bien différente!



# Un processus apparemment simple... mais loin de l'être!

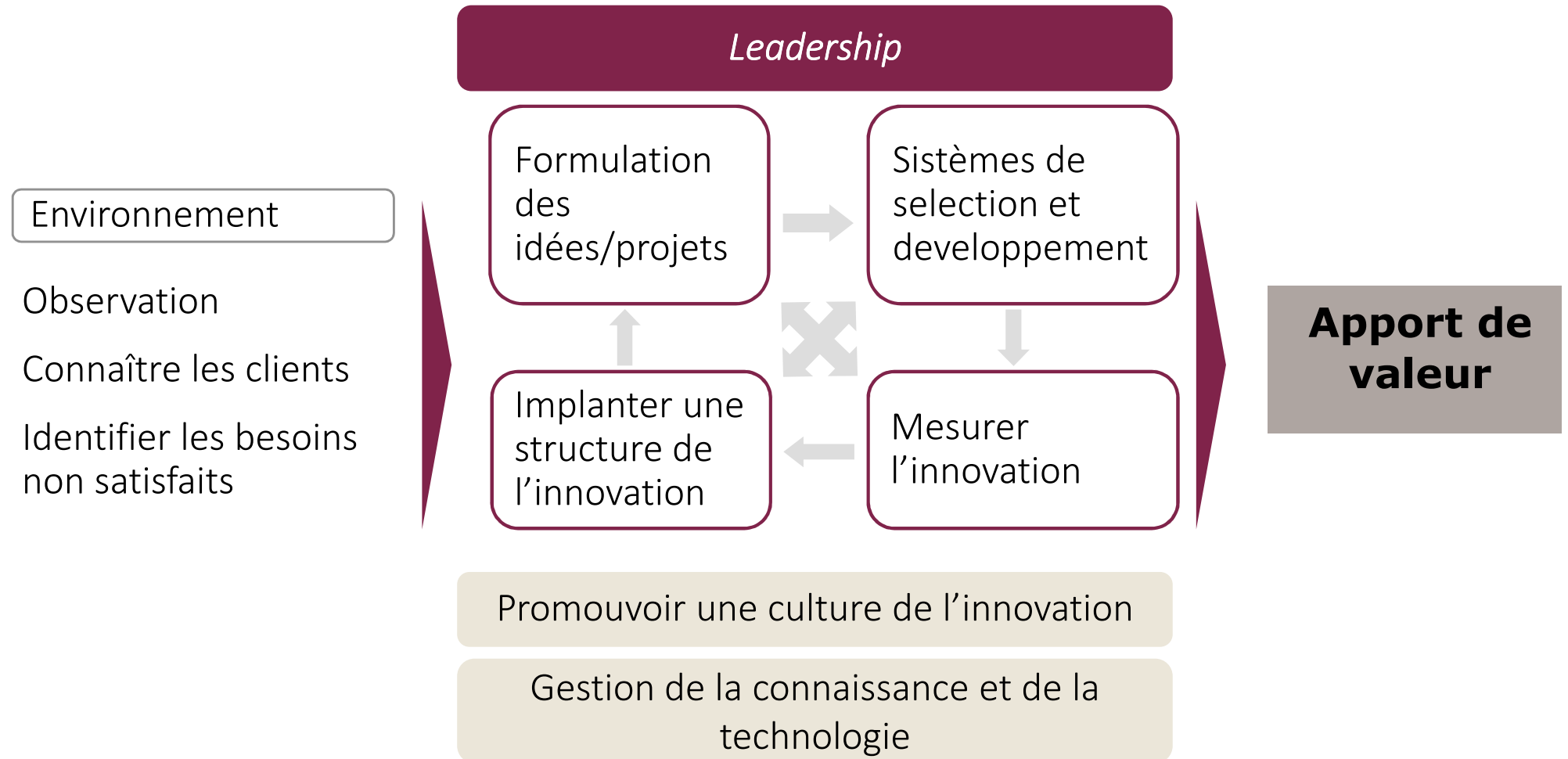


## Quelques principes simples et évidents, mais pas toujours pratiqués

1. S'appuyer sur l'expérience de ce qui a fonctionné, ou non
2. Engager le personnel de première ligne et mobiliser l'engagement à changer de l'intérieur
3. Une forte conviction pour soutenir les priorités clés
4. Soutenir les innovateurs par la formation et par l'utilisation approprié du temps
5. Faciliter la recherche et le partage des connaissances sur les innovations
6. Apprendre des organisations qui ont de l'expérience en innovation
7. Valoriser et célébrer les résultats de l'innovation et les innovateurs
8. Favoriser les liens avec les organisations des autres secteurs
9. Reconnaître et nourrir les porteurs de l'innovation ou les champions du changement
10. Utiliser la concurrence et les incitatifs pour stimuler l'innovation



# Processus de l'innovation



L'existence de l'innovation, n'importe où et dans n'importe quelle composante, implique progrès et amélioration... mais elle est souvent contesté

# In**NO**vation

Avec l'innovation commence la gestion du changement...

Merci beaucoup de votre attention

Eduard Portella  
eportella@antares-consulting.com